

トピックス

1 「強くてやさしい」を支える次世代基幹システムの導入

創業以来 20 年以上使用していた基幹システムを全面的に刷新し、最新の IT 設計思想と新技術を採用した次世代基幹システム「Trusty」をリリースしました。これにより、お見積もり・契約手続き画面のシンプル化やマイページの使いやすさ向上、コンタクトセンター業務の高度化など、お客さまの利便性を大幅に向上させるとともに、社内業務の効率化やシステム開発スピードの向上を実現しました。技術的には、業務サービスのマイクロサービス化による開発効率の向上や、フルクラウド化によるビジネス拡張性の実現などが挙げられます。これらの取り組みにより、お客さま一人ひとりへの最適なお提案やサービス提供を通じて、お客さま体験価値を一層向上させ、事業戦略・課題への対応力を強化しています。また、レガシーシステムから次世代システムへの移行に関するマネジメントが評価され、公益社団法人 企業情報化協会（IT 協会）主催の 2024 年度（第 42 回）IT 賞において、「IT 賞（マネジメント領域）」を受賞しました。



2 「強くてやさしいクルマの保険」法人契約の販売を開始しました



2024 年 9 月 1 日以降始期契約より、法人を契約者・記名被保険者とするご契約の取り扱いを開始しました。なお営業用車の引き受けはネット型自動車保険初^{（注）}となります。法人のお客さまも、個人のお客さまと同様に当社 Web サイトからお見積もりとお申し込みいただけます。
（注）2024 年 7 月当社調べ

3 新たなテレビ CM の放映を開始しました

2024 年 10 月に、新たなテレビ CM の放映を開始しました。

補償選びや事故対応に対してお客さまが抱く不安を解消し、初めてネット損保の自動車保険にご加入いただく方にも安心してカーライフを楽しんでいただきたいという当社の想いを表現しています。

「三井ダイレクトのサポート編」

ネット損保への様々な不安を解消していき、お手頃価格で手厚い当社のサポートを紹介。



「事故対応のプロがサポート編」

ネット損保の事故対応への不安を解消し、万一の時も安心の事故対応を紹介。



「コンシェルジュがサポート編」

ネット損保の対応への不安を解消し、困った時も人が寄り添う「コンシェルジュ」を紹介。



4 HDI 格付け：最高評価「三つ星」を 9 年連続獲得、「五つ星認証」も 7 年連続取得

HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、代表取締役 CEO：山下 辰巳）の 2024 年 HDI 格付けベンチマークにおいて「問合せ窓口」、「Web サポート」の 2 部門で最高ランクの「三つ星」を 9 年連続獲得しました。また、センターの運営を評価される「五つ星」は 7 年連続の認証となりました。

さらに、個人の品質レベルを評価対象とする「個人三つ星」においても新たに 10 名のコンシェルジュメンバーが獲得し、現在在籍する「個人三つ星」獲得者は延べ 39 名となりました。



<問合せ部門五つ星認証>



<Webサポート部門五つ星認証>