

# トピックス

## 1 三井ダイレクト損保の公式 LINE@ がスタートしました

大規模災害時の注意喚起情報や、その他お役立ち情報をタイムリーにお届けします。



## 2 無料アプリ「三井ダイレクト損保アプリ」

「ムジコロジー・ドライブ」をリニューアルし、スマートフォンの GPS 機能を活用した新たなメニューを追加しました。



②

③

①



### ①ロードサービスのGPS位置情報サービス

ロードサービス<sup>(注)</sup>をご利用いただく際、GPS 機能を利用して、旅行先等の見知らぬ場所でも、事故・故障現場を正確に特定することにより、迅速なサービスをご提供します。

(注) 事故・故障時のレッカー移動、バッテリー上がり時のエンジン再起動等

### ②ドライブレコーダー付き・ドライブ診断

お車の運転の傾向を診断・採点することや、運転状況を記録・確認することで、より安全な運転をサポートします。運転結果をもとにした総合アドバイスもあるので、普段は気づかない運転の癖を知ることもできます。

### ③ご契約者さま向けご優待クーポン

施設ご優待サービス(クルマ生活応援サービス)における優待クーポン券が GPS によりご近所でも外出先でも、検索・ご使用いただけます。

## 3 HDI 格付けにおいて最高評価の「三つ星」を獲得！

HDI-Japan (ヘルプデスク協会/運営: シンクサービス株式会社) による 2017 年度「格付けベンチマーク」の損害保険業界「問合せ窓口」、「Web サポート」および事故対応・保険金お支払い部門の「モニタリング」について、最高評価の「三つ星」を獲得し、お客さま接点となる 3 部門でトリプルスリーの評価をいただきました。三つ星獲得は、「問合せ窓口」で 2 年連続、「Web サポート」で 3 年連続 4 度目、事故対応・保険金お支払い部門としての「モニタリング」については損害保険業界初となります。



## 4 2018 年 7 月 1 日以降保険始期より、自動車保険(総合自動車保険)の商品改定を行いました

運転者の安全運転を支援する技術を搭載した自動車の開発・普及や自動運転技術の導入が進みつつある昨今の社会環境変化等を踏まえ、一定の条件を充たす AEB (衝突被害軽減ブレーキ) を装着したお車のご契約について保険料を割引く「ASV 割引」の導入と、第三者の不正アクセス等による事故の被害者の迅速な救済を図る「不正アクセス・車両の欠陥等による事故の被害者救済費用特約」の新設等を行いました。