

4 アプリ・LINEのご紹介

三井ダイレクト損保アプリ



万一の事故の際に役立つのはもちろんのこと、各種手続きが簡単に行える、ご契約者さま向けの無料アプリです。

au自動車ほけんのご契約者さまも無料。

契約内容
確認

事故連絡

事故担当者との
連絡ツール

契約変更・
継続手続き

LINE公式アカウント



事故やロードサービスなどお車のトラブルの連絡からちょっとしたご相談まで、当社への連絡手段としてLINEが使えます。

事故連絡

ロード
サービス

チャット
サポート

事前に登録しておく
もしものときも安心です

アプリ

ダウンロードはこちら

<https://www.mitsui-direct.co.jp/app/>

※アプリはAppStoreまたはGoogle Playで

LINE

友だち追加はこちら



5 わたしの解決サポーター

事故で不安なときも
万全の体制でサポート



三井ダイレクト損保はすべてのお客さまにご安心いただけるよう全力で支えます。

いつも迅速かつ的確に対応。
頼りになるプロ集団にお任せください。



ロードサービス

全国いつでもどこでも駆け付け



24時間365日の事故受付

三井住友海上事故受付センターと提携



事故解決計画書&ナビ

事故対応の流れと今が丸わかり



おすすめネットワーク
ベストパートナー工場2100

ネット型保険業界No.1^(注)のネットワークで、優良な提携修理工場をご利用いただけます。

(注)提携修理工場数による比較(2022年5月当社調べ)

詳しくはこちら

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/accident/>



6 あなたのコンシェルジュ

コミュニケーションの
プロが寄り添う



今までになかった質の高い「おもてなし」を
心を込めてお届けします。

☎0120-312-157

受付時間:平日 9:00~20:00/土日祝 9:00~18:00



入力・Web操作フルサポート

ネットが苦手な方も大丈夫



補償内容の作成・
見直しサポート

わからないときも個別にフォロー



パーソナライズ・アプローチ

日常生活の変化に合わせ
見直し提案



見守りチャットサポート

困ったときに自動的にチャット登場



先取りインフォメーション

知って得する情報をご案内

詳しくはこちら

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/concierge/>



MS&AD 三井ダイレクト損保

サービスガイド SERVICE GUIDE

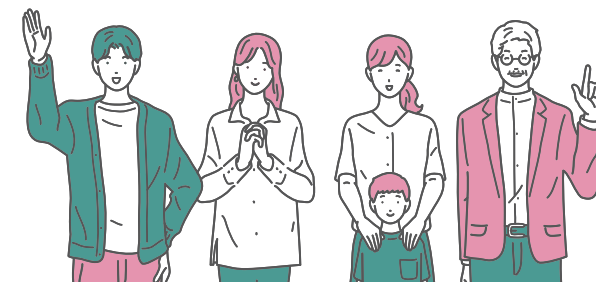
Tomorrow, Together
KDDI

つよやさ 強くてやさしい
クルマの保険

au自動車ほけんの引受保険会社は三井ダイレクト損保です

au 自動車ほけん

- 1 事故や故障の際は
- 2 ご契約内容の変更の際は
- 3 ご契約者さま専用特典
- 4 アプリ・LINEのご紹介
- 5 わたしの解決サポーター
- 6 あなたのコンシェルジュ



本サービスガイドをダッシュボード等に保管して
もしものときにご活用ください

※本サービスガイドの記載内容は、予告なく変更する場合があります。

1 お車の事故や故障の際は

事故にあったら？

事故発生現場での流れ

落ち着いて、以下の優先順にご対応ください。

- 1 ケガ人の救護**
救急車を呼ぶ
☎119
- 2 安全の確保**
お車を安全な場所へ
- 3 警察へ連絡**
☎110

4 三井ダイレクト損保に連絡

☑ 相手方との約束や示談はお控えください。

☑ **三井ダイレクト損保アプリで連絡**
画面下の**事故連絡**から

☑ **事故受付センターに電話で連絡**
24時間 365日 ☎0120-258-312

※画像イメージ

レスキュードラレコ ドラレコ特約ご加入の場合

専用ドラレコが一定以上の衝撃を検知すると、安否確認デスクに自動連絡。ドライブレコーダーを通じて、専任オペレーターがサポートします。

初期対応から解決まで

「事故解決計画書」ではじめに事故解決までの流れをご案内。そのあとは「事故解決ナビ」で現在の進捗状況を確認できます。

- 初期対応 ▶ 損害調査 ▶ 示談・協定 ▶ 保険金お支払い

詳しくはこちら
<https://www.mitsui-direct.co.jp/response/flow/>

保険金の種類と補償の概要

詳細は約款のしおり(普通保険約款・特約)をご確認ください。

https://www.mitsui-direct.co.jp/howto_main/other/document_au/



お車が動かなくなったら？

お車のトラブル発生時

あわてずに、速やかに以下の方法でご連絡ください。

三井ダイレクト損保アプリで連絡

画面下の**ロードサービス**から

※画像イメージ

ロードサービスセンターに電話で連絡

24時間 365日 ☎0120-638-312

サービス内容

もしものときにも安心できる充実のラインナップです。

- 保険始期日が2023年1月1日以降のご契約が対象です。
- 本サービスの対象車両は、保険証券等に記載のお車に限りです。
- 各サービスには、下記記載以外にも提供回数、対応距離、金額上限などの条件やサービス対象外となるものがあります。
- 各サービス内容の詳細は、約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。
https://www.mitsui-direct.co.jp/howto_main/other/document_au/

サービス名	内容
レッカーサービス	事故または故障でお車が自力走行不能となった場合、現場から三井ダイレクト損保(ロードサービスセンター)の提携修理工場まで距離の制限なく牽引(お客さまが希望する修理工場等へ牽引する場合は、走距離100kmを限度)
緊急宿泊費用・緊急帰宅費用・車両搬送費用サービス	事故または故障でお車が自力走行不能となり、現場からの移動が困難となったときの緊急宿泊費用(1名1万円限度、1泊分に限り)・緊急帰宅費用(1名2万円限度)、事故発生地で修理完了したお車の自宅までの車両搬送費用(10万円限度)をお支払い
車両トラブル緊急対応サービス	キー閉じ込み時の鍵開け バッテリー上がり時のジャンピング(保険期間中1回限度)
車両トラブル緊急対応サービス	タイヤパンク時のスペアタイヤへの交換 落輪引き上げ(2万円限度) 雪道でのスタック時の引き出し作業 ガス欠時のガソリン(または軽油)お届け(保険期間中1回限度) その他、30分程度の簡易作業
相談・情報提供サービス	故障電話相談 ガソリンスタンド案内 レンタカー案内 安心車検紹介
ガソリン10リットルサービス	ガス欠により自力走行不能となった場合、10リットルまでのガソリン(または軽油)をサービス(保険期間中1回限度)
レンタカー12時間サービス(ご契約2年目から対象)	自宅から50km以上の遠方で、お車が自力走行不能となった場合、レンタカー会社をご案内し、12時間を限度にレンタカー代をお支払い

GPS位置情報サービス

ロードサービスをご利用いただく際、見知らぬ場所でも、事故・故障の現場を正確に特定することで迅速なサービスをご提供いたします。

- ※屋内等衛星から捕捉されない場所からのご利用の場合は最寄りの基地局情報となる場合があります。
- ※ご利用の携帯電話によっては、このサービスをご利用いただけない場合があります。
- ※詳しくは約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。



2 ご契約内容の変更の際は

△ 以下の場合には契約内容の変更が必要となりますので、事前に変更手続きをお願いします。お手続きがないまま事故にあわれた場合、保険金をお支払いできないことがありますのでご注意ください。

- お車の入れ替え
- ご住所の変更
- 保険金額の変更
- 年齢条件の変更
- お車の使用目的の変更
- クレジットカードの変更(月払でご契約の場合)
- 上記のほか、契約条件等を変更する場合

ご契約内容の照会・変更などはこちらから

三井ダイレクト損保アプリ

<https://www.mitsui-direct.co.jp/app/>



当社Webサイト(Myホームページ)

<https://www.mitsui-direct.co.jp/customer/>



お電話

☎0120-312-750

受付時間: 平日 9:00~20:00/土日祝 9:00~18:00

3 ご契約者さま専用特典

つよやさクーポン

特別優待

つよやさクーポンは、ご契約者さま専用の優待サービスです。宿泊施設やレジャー施設等、国内外で優待対象施設をお得にご利用いただけます。



抽選で引換券が当たる!!

三井ダイレクト損保は、毎月第三水曜日を「三井ダイレクト損保の日」とし、さまざまな特典をご提供しています。



※ご参加条件は当社Webサイトをご確認ください。条件を満たさない場合はご参加いただけません。