

4 アプリ・LINEのご紹介

三井ダイレクト損保アプリ



万一の事故の際に役立つのはもちろんのこと、各種手続きが簡単に行える、ご契約者さま向けの無料アプリです。
au自動車ほけんのご契約者さまも無料。

契約内容
確認

事故連絡

事故担当者との
連絡ツール

契約変更・
継続手続き

事前に登録しておくともしものときも安心です



ダウンロードはこちら
<https://www.mitsui-direct.co.jp/app/>
※アプリはAppStoreまたはGoogle Playで

LINE公式アカウント



事故やロードサービスなどお車・バイクのトラブルの連絡からちょっとしたご相談まで、当社への連絡手段としてLINEが使えます。

事故連絡

ロード
サービス

チャット
サポート

まずは友だち登録を!

友だち追加はこちら



5 わたしの解決サポーター

事故で不安なときも
万全の体制でサポート



三井ダイレクト損保はすべてのお客さまにご安心いただけるよう全力で支えます。
いつも迅速かつ的確に対応。
頼りになるプロ集団にお任せください。



ロードサービス

全国いつでもどこでも駆け付け



24時間365日の事故受付

三井住友海上事故受付センターと提携



事故解決計画書&ナビ

事故対応の流れと今が丸わかり



おすすめネットワーク
ベストパートナー工場2100

ネット型保険業界No.1^(注)のネットワークで、優良な提携修理工場をご利用いただけます。

(注)提携修理工場数による比較(2022年5月当社調べ)

詳しくはこちら

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/accident/>



6 あなたのコンシェルジュ

コミュニケーションの
プロが寄り添う



今までになかった質の高い「おもてなし」を心を込めてお届けします。

☎0120-312-157

受付時間/9:00~18:00(年末年始を除く)



入力・Web操作フルサポート

ネットが苦手な方も大丈夫



補償内容の作成サポート

わからないときも個別にフォロー



パーソナライズ・アプローチ

日常生活の変化に合わせ見直し提案



補償内容の見直しサポート

アフターフォローもお任せ



先取りインフォメーション

知って得する情報をご案内

詳しくはこちら

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/concierge/>



※本サービスガイドの記載内容は、予告なく変更する場合があります。

MS&AD 三井ダイレクト損保

サービスガイド SERVICE GUIDE

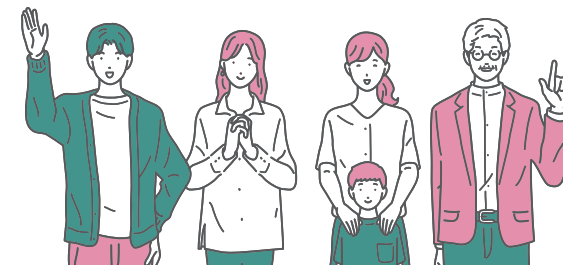
Tomorrow. Together
KDDI

つよやざ 強くてやさしい
クルマの保険

au自動車ほけんの引受保険会社は三井ダイレクト損保です

au 自動車ほけん

- 1 事故や故障の際は
- 2 ご契約内容の変更の際は
- 3 ご契約者さま専用特典
- 4 アプリ・LINEのご紹介
- 5 わたしの解決サポーター
- 6 あなたのコンシェルジュ



本サービスガイドをダッシュボード等に保管して
もしものときにご活用ください

2024年9月1日以降始期契約用

1 お車の事故や故障の際は



事故にあったら？

落ち着いて以下の手順でご対応ください。

- ケガ人を救護 **119**
- 車を安全な場所に移動
- 警察に連絡 **110**
- 相手方を確認
- 事故状況を確認(場所・日時・目撃者情報等)
- 三井ダイレクト損保に連絡

⚠ 相手方との約束や示談はしないようご注意ください。

三井ダイレクト損保アプリで連絡
画面下の**事故連絡**から

または

事故受付センターに電話で連絡
24時間 365日 ☎0120-258-312

※画像イメージ

レスキュードラレコ ドラレコ特約ご加入の場合

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃を検知すると、安否確認デスクにつながります。詳細は、当社Webサイトをご参照ください。



初期対応から解決まで

「事故解決計画書」ではじめに事故解決までの流れをご案内。そのあとは「事故解決ナビ」で現在の進捗状況を確認できます。

初期対応 ▶ 損害調査 ▶ 示談・協定 ▶ 保険金お支払い

詳しくはこちら
<https://www.mitsui-direct.co.jp/response/flow/>

補償内容の詳細は約款のしおり(普通保険約款・特約)の「各補償・特約のお支払いする保険金とその額」「保険金をお支払いしない主な場合」にてご確認ください。

https://www.mitsui-direct.co.jp/important/car_au/





お車が動かなくなったら？

あわてずに、速やかに以下の方法でご連絡ください。

三井ダイレクト損保アプリで連絡

画面下の**ロードサービス**から
※画像イメージ



または

ロードサービスセンターに電話で連絡

24時間 365日 ☎0120-638-312

サービス内容

もしものときにも安心できる充実のラインナップです。

- 本サービスの対象車両は、保険証券等に記載のお車に限ります。
- 各サービスには、下記記載以外にも提供回数、対応距離、金額上限などの条件やサービス対象外となるものがあります。
- 各サービス内容の詳細は、約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。
https://www.mitsui-direct.co.jp/important/car_au/

サービス名	内容	サービス名	内容
レッカーサービス	事故または故障でお車が自力走行不能となった場合、現場から三井ダイレクト損保(ロードサービスセンター)の提携修理工場等まで距離の制限なく牽引(お客さまが希望する修理工場等へ牽引する場合は、実走距離100kmを限度)	車両トラブル緊急対応サービス	キー閉じ込み時のカギ開け バッテリー上がり時のエンジン再始動(保険期間中1回限度) タイヤパンク時のスベアタイヤへの交換 落輪引き上げ(2万円限度) 雪道でのスタック時の引き出し作業 その他、30分程度の簡易作業
EV向けレッカーサービス	EVが電欠となった場合、現場から充電スポットまで距離の制限なく牽引(お客さまが希望する充電スポットへ牽引する場合は、現場周辺など合理的な搬送先に限る)	緊急宿泊費用・緊急帰宅費用・車両搬送費用サービス	事故または故障でお車が自力走行不能となり、現場からの移動が困難となったときの緊急宿泊費用(1名1万円限度、1泊分に限る)・緊急帰宅費用(1名2万円限度)、事故発生地で修理完了したお車の自宅までの車両搬送費用(10万円限度)をお支払い
ガソリン10リットルサービス	ガス欠により自力走行不能となった場合、10リットルまでのガソリン(または軽油)を無料でお届け(保険期間中1回限度)	レンタカー12時間サービス(ご契約2年目から対象)	自宅から50km以上の遠方で、お車が自力走行不能となった場合、レンタカー会社をご案内し、12時間を限度にレンタカー代をお支払い

※上表以外にも故障電話相談、ガソリンスタンド案内などの相談・情報提供サービスもご提供しています。

GPS位置情報サービス

ロードサービスをご利用いただく際、見知らぬ場所でも、事故・故障の現場を正確に特定することで迅速なサービスをご提供しています。

※屋内等衛星から捕捉されない場所からのご利用の場合は最寄りの基地局情報となる場合があります。
 ※ご利用の携帯電話によっては、このサービスをご利用いただけない場合があります。
 ※詳しくは約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。



2 ご契約内容の変更の際は

⚠ 以下の場合には契約内容の変更が必要となります。お手続きがないまま事故にあわれた場合、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください(詳細は重要事項説明書等をご確認ください)。

- お車の入れ替え
- ご住所の変更
- 保険金額の変更
- 年齢条件の変更
- お車の使用目的の変更
- お車の予想走行距離区分の変更(6(S)等級、7(S)等級の場合のみ)
- 上記のほか、契約条件等を変更する場合

ご契約内容の照会・変更などはこちらから

当社Webサイト(マイページ)

<https://www.mitsui-direct.co.jp/customer/>



三井ダイレクト損保アプリ

事前にダウンロードしておけば、もしものときも安心



au自動車ほけんデスク

☎0120-312-157

受付時間／9:00～18:00(年末年始を除く)

3 ご契約者さま専用特典※

つよやさクーポン

つよやさクーポンは、ご契約者さま専用の優待サービスです。宿泊施設やレジャー施設等、国内外で優待対象施設をお得にご利用いただけます。

特別優待

詳しくはこちら



三井ダイレクト損保の日

三井ダイレクト損保は、「三井ダイレクト損保の日」にさまざまな特典をご提供しています。

抽選で当たる!

詳しくはこちら



※対象となるご契約、ご利用条件等は当社Webサイトをご確認ください。
条件を満たさない場合はご利用・ご参加いただけません。