

サービスガイド

ご契約内容の変更や、もしもの事故や故障のときに、ご注意くださいたいことをまとめてご紹介しています。

「Myホームページ」のご案内

契約内容をあらためて確認したいときは？

三井ダイレクト損保がご用意する、お客さま専用の『Myホームページ』にてご確認いただけます。

インターネットでご契約いただいた方

ご契約と同時にご利用いただけます。

申込書でご契約いただいた方

保険証券がお手元に到着後、当社Webサイトから登録すればすぐにご利用いただけます。

当社Webサイト <https://www.mitsui-direct.co.jp>

Myホームページでご利用いただけること

ご契約内容の照会

ご継続手続き、新規お見積り・お申し込み手続き

登録内容の変更

ご契約内容の変更

事故のご連絡

事故対応に関する各種情報のご照会

お客さま携帯カード情報の送信



※Webサイト画面は2019年1月2日時点のものを掲載しております。Webサイト画面のデザインは変更になる場合があります。

【注意】推奨環境については、当社Webサイトをご確認ください。

契約内容の変更手続き

契約内容の変更が必要になったら？

次のような変更がある場合にはあらかじめ変更のお手続きをお願いします。ご連絡がないまま事故に遭われた場合、保険金をお支払いできないことがありますのでご注意ください。

変更が必要な主な場合

お車の入替え

＜例＞

- 車検を機に車を買替えた。

主に運転される方の変更

＜例＞

- ご主人の単身赴任で奥さまが主に運転することになった。
- お子さまが運転免許証を取り、主に運転することになった。

クレジットカードの変更

＜例＞

- 月払で契約しているが、保険料払込みで使用しているクレジットカードを解約した。

お車の使用目的の変更

＜例＞

- 年間を通じて週5日または月15日以上、業務に車を使うことになった。
- 上記には該当しないが、年間を通じて週5日または月15日以上、通勤や通学*に車を使うことになった。

*通勤・通学には自宅より最寄駅まで使用する場合やその送迎に使用する場合も含まれます。

ご住所等の変更

＜例＞

- マンションを買ったので引越した。
- 電話番号を変更した。

お車を入替える際にご注意いただきたいこと

- お車を入替える場合は、新規車両の車検証とオドメーターの値をご用意のうえ速やかにご連絡願います。
- 車両や車両所有者の名義等によっては、お車を入替えいただけない場合や、お車を入替えいただける場合でも、車両保険をお引受けできない場合があります。
- 入替えができないお車は等級を引継ぐことができず、新たにご契約いただくこととなります(お引き受けできない場合もあります)。
- 入替えの可否等にご不明な点がございましたら、事前にご相談ください。

Myホームページをお持ちのお客さま

Myホームページにログインし、お手続きください。

<https://www.mitsui-direct.co.jp/customer/>

※ご契約の状況・ご変更内容によっては、Myホームページからお手続きいただけない場合もございます。その際はお手数ですが、下記「お客さまセンター」までご連絡ください。

Myホームページをお持ちでないお客さま

お手数ですが、下記「お客さまセンター」までご連絡ください。

お客さまセンター 0120-312-750

受付時間：平日9:00～22:00 土・日・祝日9:00～18:00

*詳細は「約款のしおり」をご覧ください。

ロードサービス

突然、車が故障したらどうすればいいの？

「ロードサービスセンター」にお電話の上、音声ガイダンスに従ってお進みください。

0120-638-312 24時間365日対応

ご契約のお車のトラブルの際に、現場へレッカー車や修理業者を無料で派遣します。

- 本サービスをご希望の場合は、事故または故障に遭われた後、速やかに当社ロードサービスセンターへご連絡ください。当社ロードサービスセンターへの事前連絡がないままお客様ご自身で業者を手配された場合は、無料サービスの対象外となりますのでご注意ください。また、レンタカー12時間サービスをご利用いただけるのは、レッカーサービスまたは車両トラブル緊急対応サービスをご利用いただいた場合に限り、ご利用の際は事前にご連絡ください。
- お電話の際には、「保険証券」または「お客さま携帯カード」等をご用意ください。

	サービス名	自宅から50kmまで	自宅から50km以上	内容																				
全てのご契約でご利用いただくことができるサービス	レッカーサービス	○	○	事故または故障でお車が自力走行不能となった場合、 ●トラブル現場へレッカー車を手配します。 ●現場から当社（ロードサービスセンター）が指定する修理工場まで距離の制限なく無料で牽引いたします。（ただし、お客さまが修理工場等を指定される場合は、50km（実走距離）を限度に、無料で牽引します。）																				
	車両トラブル緊急対応サービス	○	○	●事故または故障によるトラブルに対し、現場で対応可能な簡易対応作業を無料提供します。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>トラブル</th> <th>サービス内容</th> <th>トラブル</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>バッテリー上がり★</td> <td>エンジンの再起動（保険期間中に1回を限度）</td> <td>ガス欠</td> <td>10リットルまでのガソリンお届け（ガソリン代有料）</td> </tr> <tr> <td>キー閉じ込み</td> <td>カギ開け</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>パンク</td> <td>お客さまのスペアタイヤへの交換作業*</td> <td>雪道でのスタック</td> <td>走行可能な場所への引き出し作業</td> </tr> <tr> <td>落輪引き上げ</td> <td>2万円（税込）までの落輪引き上げ</td> <td>その他作業</td> <td>30分程度の簡易作業</td> </tr> </tbody> </table>	トラブル	サービス内容	トラブル	サービス内容	バッテリー上がり★	エンジンの再起動（保険期間中に1回を限度）	ガス欠	10リットルまでのガソリンお届け（ガソリン代有料）	キー閉じ込み	カギ開け			パンク	お客さまのスペアタイヤへの交換作業*	雪道でのスタック	走行可能な場所への引き出し作業	落輪引き上げ	2万円（税込）までの落輪引き上げ	その他作業	30分程度の簡易作業
	トラブル	サービス内容	トラブル	サービス内容																				
	バッテリー上がり★	エンジンの再起動（保険期間中に1回を限度）	ガス欠	10リットルまでのガソリンお届け（ガソリン代有料）																				
	キー閉じ込み	カギ開け																						
	パンク	お客さまのスペアタイヤへの交換作業*	雪道でのスタック	走行可能な場所への引き出し作業																				
落輪引き上げ	2万円（税込）までの落輪引き上げ	その他作業	30分程度の簡易作業																					
故障電話相談サービス				●お車の不具合時、整備士等が電話でアドバイスします。																				
ガソリンスタンド案内サービス				●ガソリンスタンドの情報をご案内します。																				
レンタカー案内サービス*				●レンタカーを優待価格（有料）で利用できるレンタカー会社をご案内します。																				
安心車検紹介サービス*				●高品質の車検を優待価格（有料）でご紹介します。引取・納車無料、代車無料、納車時洗車無料、修理が必要な場合の修理工費10パーセント割引の特典があります。																				
継続契約※のみご利用いただくことができるサービス	ガソリン10リットルサービス★	—	○	●ガス欠の現場へ急行し、10リットルまでのガソリンを無料でご提供します。（保険期間中に1回を限度）																				
	レンタカー12時間サービス*	—	○	●事故または故障によりお車が自力走行不能となった場合、レンタカー会社をご案内し、レンタカー代（5ナンバー車）を12時間を限度にお支払いします。																				

携帯電話GPS位置情報サービス (https://gpsrs.jp/lmb/lt.html?id=mdirect)

ロードサービスをご利用いただく際、旅行先など見知らぬ場所でも、事故・故障現場を正確に特定することにより、迅速なサービスのご提供をいたします。
※屋内など衛星から捕捉されない場所からのご利用は、最寄りの基地局情報となる場合があります。※NTT docomo, au, SoftBank の3キャリアでご利用いただけますが、一部対応できない機種もございます。



位置情報の送信はコチラから。

※継続契約とは当社での連続した契約年数が2年目以上のご契約をいいます。 [○]部分が無料サービスの対象です。[自宅から50km]とは、事故または故障が発生した現場が自宅から直線距離で50kmをいいます。
* 印については、二輪自動車・原動機付自転車は無料サービスの対象外となります。

サービスを利用される際、ご注意くださいこと。

(1) レッカーサービス

- ① お客さまが修理工場等を指定される場合は50km（実走距離）を限度に無料で牽引いたします。
- ② JAF会員の皆さまについては、JAFへ取次を行います。
お客さまが修理工場等を指定される場合は65km（JAF無料距離15km+当社無料距離50km）まで無料、当社（ロードサービスセンター）が指定する修理工場まで牽引する場合は牽引距離に関係なく無料とします。但し、15kmを超える牽引用費用は、一旦お客さまに立て替えていただきます（後日無料サービス部分を精算）。
- ③ タイヤの盗難やパンク等によって通常のレッカー牽引ができない場合は、サービスの限度額を1万8千円（税込）とします（超過分はお客さまご負担）。
- ④ キーの紛失によるレッカー牽引は対象外となります。
- ⑤ レッカーで整備工場に入庫したものの、そこで修理が完了しなかった為、別の整備工場まで再度レッカーする場合等、同一のトラブルによって複数回レッカーを利用することはできません。

(2) 車両トラブル緊急対応サービス

- ① セキュリティ装置付等特殊な構造のカギのカギ開けやスペアキー作成は、無料サービスの対象外です。
- ② バッテリー上がりに対するサービスは保険期間中に1回を限度とします。
- ③ 「落輪」とは、側溝等にタイヤが落ち込んでいて、路面に車体の一部が接している状態をいいます。車体が路面に接していない「転落」はサービス対象外です。
- ④ 積雪路面でスタック（タイヤがスリップまたは空転するなど動けない状態）した場合は、以下の要件を全て満たすときに限り、走行可能な場所への引き出しを行います。
a. 雪対応タイヤまたはチェーンを装着している。
b. 利用者自身で一定の除雪作業を行ったにもかかわらず、トラブルが解決しない。
c. トラブル現場が、自宅の駐車場などの通常保管場所ではない。
- ⑤ 「その他の作業」については、現場における30分程度の作業をサービス対象とし、超過する場合は無料サービスの対象外となります。また、事故や故障によるトラブル以外での作業（雪道におけるチェーン脱着、夏タイヤから冬タイヤへの交換等）は無料サービスの対象外です。
- ⑥ 部品代等の実費は有料です。
- ⑦ JAF会員の皆さまについては、原則としてJAFへの取次を行い、JAF会員サービスをご利用いただけます。この場合、30分を超える作業料金・部品代等が4,000円まで無料で提供します。

(3) その他

- ① ガソリン10リットルサービスは保険期間中に1回を限度とします。（レンタカー12時間サービスについては回数制限はありません）
 - ② ガソリン10リットルサービスはお客さまご自身で調達が可能な場所（例：高速道路のサービスエリア内）では対象外です。
 - ③ レンタカー12時間サービスで無料となる費用は、事故・故障地において事故・故障の当日または翌日にご利用される場合に限りです。但し、乗り捨てられた場合の料金や、免責保険料、燃料代、高速通行料は対象外です。
- ◆上記①～③のいずれも、一旦お客さまに立て替えていただき、領収書を添付の上、後日、当社ロードサービスセンターへご請求いただけます。

<サービス全般について>

- ① ★印については保険期間中に1回を限度とします。
- ② JAF会員の皆さまについては、原則JAFへの取次を行い、JAFのサービスをご利用いただけます。
- ③ 無料サービスをご利用いただいた結果、車両保険、事故付随費用補償特約等で補償対象としている費用についてお客さまのご負担が生じない場合は、それらの保険金はお支払いできません。（同一の費用に対して、無料サービスと保険金のお支払いを重複してご利用いただくことはできません。）
- ④ 無料サービスの範囲を超える部分の費用は現場でお支払いいただけます。また、無料サービスの対象範囲であっても、JAFをご利用いただいた場合の費用やレンタカー12時間サービスの費用は、お客さまに一旦立て替えていただいた上で、後日無料サービス部分を精算いたします。
- ⑤ 離島やレッカー車が入りできない場所（湖沼、海岸、河川敷、悪路の山間部等）では対応できない場合があります。
- ⑥ 雪道、泥道等で単にスリップまたはスタックする状態で走行できない場合（注）は、サービス対象外です。（注）車両トラブル緊急対応サービスの雪道でのスタック時の引き出し作業に該当する場合は除きます。
- ⑦ 事故・故障の原因が以下に該当する場合は、サービスの対象外です。
a. 故意 b. 無免許、無資格、酒酔い・酒気帯び、麻薬等道路交通法上禁止されている状態での運転 c. 地震、噴火、津波等の天災 d. 戦争、暴動危険、原子力 e. 公権力の行使 f. レンダー等通常と異なる走行 g. 車両のマニュアル等で定める使用方法の逸脱 h. その他、サービスの提供が適当でない当社が判断する場合
- ⑧ このサービスは、保険期間中に発生した故障・トラブルが対象となります。
- ⑨ 発見された盗難車両に関するトラブルは無料サービスの対象外となります。
- ⑩ ロードサービスは、保険契約とは別に当社がお客さまサービスとして実施するもので、サービスの内容や範囲につきましては、変更することがございますので、あらかじめご了承ください。
- ⑪ このサービスは、業務を委託しているジャパン アンスト インターナショナル株式会社にて提供します。

三井ダイレクト損害保険株式会社

●このサービスガイドでご案内している商品・サービス等については、予告なく変更する場合があります。