



三井ダイレクト損保  
MS&AD INSURANCE GROUP

au自動車ほけんの引受保険会社は三井ダイレクト損保です

# au 自動車ほけん

(総合自動車保険)

ご継続手続きのご案内

# 三井ダイレクト損保は安心!便利!

## グループネットワークでスピード対応

三井ダイレクト損保は、MS&ADインシュアランスグループ<sup>(注)</sup>の一員です。  
 当社の事故受付センターは、三井住友海上も事故受付を委託しているグループ会社が運営しています。  
 お車の損害については、三井住友海上・あいおいニッセイ同和損害調査に所属する鑑定人とも提携して確認を行います。

MS&AD 三井住友海上	損害サポートネットワーク 約400か所	ベストパートナー工場2100 約2,100か所	弁護士ネットワーク 約150事務所	ロードサービスネットワーク 約4,300か所
--------------	------------------------	----------------------------	----------------------	---------------------------

※2023年4月1日現在  
 (注)MS&ADインシュアランスグループは、三井住友海上火災保険(株)、あいおいニッセイ同和損害保険(株)を中核とする国内最大級の保険料シェアを持つ損害保険グループです。

## 事故の発生時から解決後まで安心な事故対応

**ずっと安心「わたしの解決サポーター」**  
 最も不安なときのみならず解決するまで、事故対応のプロがずっとついている安心感をご提供します。

**年中無休「24時間365日の事故受付」**  
 24時間365日、いつでも事故発生のご連絡を受け付け、お客さまをサポートします。

**工程と今が丸わかり「事故解決計画書&ナビ」**  
 事故にあわれたお客さまには、はじめに事故解決までの工程を表した「事故解決計画書」をご提示。「わたしの解決サポーター」が行う対応活動について、情報を共有いたします。あわせて「事故解決計画書」にある工程の「今どこか」を、マイページの「事故解決ナビ」でわかりやすく表示します。

**衝撃検知時に自動連絡「レスキュードラレコ」**  
 専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃を検知すると、自動で安否確認デスクに連絡。事故時の映像も記録・送信され、専任オペレーターが事故の初動に必要な対応をアドバイス。状況に応じて救急車出動要請やレッカー業者を手配します。  
 ※レスキュードラレコはドラレコ特約をセットされた場合にご利用いただけます。

## 三井ダイレクト損保アプリ

au自動車ほけんのご契約者さまは三井ダイレクト損保アプリ(無料)をお使いいただけます。  
 万一の事故の際はもちろん、自動車保険に関わる手続きを簡単に行えます。

# 便利な5つのPOINT

**無料**  
FREE

- 1 契約内容をアプリで**  
 普段は持ち歩かない保険証券。アプリならいつでもご契約内容を確認できます。
- 2 事故連絡をワンタップで**  
 事故の際は、アプリからワンタップで事故受付センターへ電話発信ができます。担当者には「安心メッセージボード」でご質問・ご相談などができます。
- 3 簡単な契約変更手続き**  
 お車の入れ替えや補償内容の変更など、ご契約内容の変更が簡単にできます。
- 4 お得なクーポン**  
 お客さま優待サービスであるお得なつよやさクーポンは、近場のご利用できる施設を探すことができ、とても便利です。
- 5 継続手続きを驚くほど簡単に**  
 自動セットの「スマート継続手続特約」により、前年の契約と同様の内容で継続する場合、わずか3ステップ<sup>(注)</sup>で手続きを行えます。

ダウンロードはこちら

App Store または Google Play で

三井ダイレクト損保アプリ 検索

※時間短縮イメージ

(注)ログイン画面や手続完了画面などはステップとして数えていません。補償内容を見直す場合には、通常通りの手続きが必要となります。  
 ※記載の内容は2025年2月時点のものです。内容は変更する可能性があります。※画像はイメージです。

## ロードサービス

もしものときにも安心できる 充実のラインナップをご用意しています。  
※本サービスの対象車両は、保険証券や契約内容照会画面等に記載のお車に限りです。  
 ※各サービスには、下記記載以外にも提供回数、対応距離、金額上限などの条件やサービス対象外となるものがあります。  
 ※各サービス内容の詳細は、約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダイレクト損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。 [https://www.mitsui-direct.co.jp/important/car\\_au/](https://www.mitsui-direct.co.jp/important/car_au/)

- レッカーサービス**  
 事故または故障でお車が自力走行不能となった場合、現場から修理工場等まで牽引します。  
**EV電欠時レッカー(NEW)**
- 車両トラブル緊急対応サービス**  
 キー閉じ込み、パンクなどトラブル時に現場で対応可能な簡易作業を行います。
- 相談・情報提供サービス**  
 故障電話相談・ガソリンスタンド案内など、お車に関するさまざまなサービスをご用意しています。
- ガソリン10リットルサービス**  
 ガス欠により自力走行不能となった場合、10リットルまでのガソリン(または軽油)を無料でお届け。(保険期間中1回限度)

## 緊急宿泊費用・緊急帰宅費用・車両搬送費用サービス

**HOTEL**  
 事故または故障でお車が自力走行不能となり、現場からの移動が困難となったときの緊急宿泊費用(1名1万円限度、1泊分に限り)・緊急帰宅費用(1名2万円限度)、事故発生地で修理完了したお車の自宅までの車両搬送費用(10万円限度)をお支払いします。

さらに

## 2年目以降の特典

### レンタカー12時間サービス

**レンタカー**  
 自宅から50km以上の遠方で、お車が自力走行不能となった場合、レンタカー会社をご案内し、12時間を限度にレンタカー代をお支払いします。

## ご契約者さま専用特典

三井ダイレクト損保は保険料が安いだけじゃない。ご加入後もお得なサービスをご用意しています。

### つよやさクーポン<sup>(注1)</sup>

宿泊施設やレジャー施設等、国内外で20万か所以上の優待対象施設を特別割引価格でご利用いただけます。

- 宿泊 **最大90%OFF<sup>(注2)</sup>** → 約22,000軒のホテル・宿からお得に選べます
- グルメ **最大50%OFF** → いつものお店も、スマホ画面の提示で割引に
- レジャー **最大75%OFF<sup>(注3)</sup>** → 無料・半額デーも! 遊びに行く前に要チェック

### 生活110番

暮らしの中の「困った」を解決するため、お近くの業者をご紹介します。

特典 **利用料 15%OFF**

### Seibii(セイビー)

スマホ・ネットから簡単に相談・依頼できる「車の整備・修理・パーツ取付」出張サービスです。

特典 **利用料 10%OFF**

各サービスについて、詳しくはこちら(当社Webサイト)



**ご注意** 対象となるご契約、ご利用条件等は当社Webサイトをご確認ください。条件を満たさない場合はご利用・ご参加いただけません。

(注1)本サービスは当社Webサイト(マイページ)からのご利用に限りです。(注2)VIP会員・VIPプラス会員がホームページ限定「タイムセール」企画500円の宿をご利用の場合。(注3)VIP会員・VIPプラス会員が特典をご利用の場合。

## パソコン・スマホ・アプリから、かんたんお手続き

<b>パソコン</b> 当社トップページからマイページにログイン  三井ダイレクト損保 検索 <a href="https://www.mitsui-direct.co.jp">https://www.mitsui-direct.co.jp</a>	<b>スマホ</b> こちらからマイページにログイン 	<b>アプリ \おすすめ/</b> 「三井ダイレクト損保アプリ」をダウンロードしてログイン 
--	-----------------------------------	--

前年の契約と同様の内容で継続する場合、手続きが簡略化されます。

画面に従って進み、お手続きください。

# ★ 基本の補償内容とおすすめ特約

## 相手方への補償



**対人賠償保険**  
※自動セット

ご契約のお車を運転中等の事故により他人を死傷させたとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。

補償額「無制限」で安心

**対物賠償保険**  
※自動セット

ご契約のお車を運転中等の事故により他人の車や物を壊したとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。

「対物超過修理費用特約」が自動でセット

## ご自身の補償



**人身傷害保険**

自動車事故で死傷された場合、治療費・休業損害・逸失利益などを実損額で補償します。ご契約のお車に乗車中の事故のみを補償する「車内のみ補償タイプ」と、歩行中などの自動車事故も補償できる「車内・車外補償タイプ」があります。

## お車の補償



**車両保険**

事故や盗難などにより、ご契約のお車に損害が生じたときに補償します。補償範囲が広い「一般タイプ」、単独事故や自転車・歩行者との接触事故等が補償の対象外となる「限定タイプ」の2つから選択いただけます。「新車特約」や「車両全損復旧費用特約」をセットすることで、さらに充実した補償が可能です。

「身の回り品補償特約」「レンタカー費用特約」もご用意

事由	契約タイプ	一般タイプ	限定タイプ
①他の自動車との衝突・接触		○	○
②自動車によるあて逃げ		○	○
③動物との衝突・接触		○	○
④火災・爆発		○	○
⑤盗難		○	○
⑥落書・いたずら・窓ガラス破損		○	○
⑦飛来中・落下中の他物との衝突		○	○
⑧台風・竜巻・洪水・高潮		○	○
⑨歩行者・自転車・電柱・ガードレール等との衝突・接触		○	×
⑩墜落・転覆		○	×
⑪地震・噴火・津波		×	×

○:補償されます ×:補償されません

## その他

**弁護士費用補償特約**

自動車被害事故で死傷した場合や、財物を壊されたとき、相手方への損害賠償請求を行うための弁護士費用等を補償します。

**日常生活賠償特約**

日本国内での日常生活の事故により、他人を死傷させたり、他人の財物を壊したとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。

補償額「無制限」で安心

※詳しくは、当社Webサイト・約款のしおり(普通保険約款・特約)等を必ずご確認ください。  
※営業用貨物車のお引受条件、補償内容・リスク細分等については当社Webサイトをご確認ください。

## au自動車ほけんに関するご相談は…

お客さまの困りごとに、コンシェルジュが丁寧かつ適切に対応します。コンシェルジュは、プロフェッショナルなお客さま対応を習得した精鋭揃いです。「プラスアルファのホスピタリティマインド」を通じて、お客さまに寄り添った質の高い「おもてなし」をご提供します。

通話料無料

0120-312-157

受付時間

9:00～18:00  
(年末年始を除く)

- 本パンフレットは「au自動車ほけん」(総合自動車保険)の概要を説明したものです。詳しくは、当社Webサイト・約款のしおり(普通保険約款・特約)等を必ずご確認ください。
- 取扱代理店は保険契約締結の媒介を行うもので契約締結権・保険料領収権・告知受領権はありません。保険契約の締結に際しては、お客さまご自身が引受保険会社に保険契約のお申し込みを行っていただきますようお願いいたします。
- 本パンフレットでご案内している内容は2025年2月時点のものです。今後の商品・サービス改定等により変更となる場合があります。

【引受保険会社】

三井ダイレクト損害保険株式会社

〒112-0004

東京都文京区後楽2-5-1 住友不動産飯田橋ファーストビル