

わからない  
困ったを丁寧にサポート



# 強くてやさしい クルマの保険

(総合自動車保険)

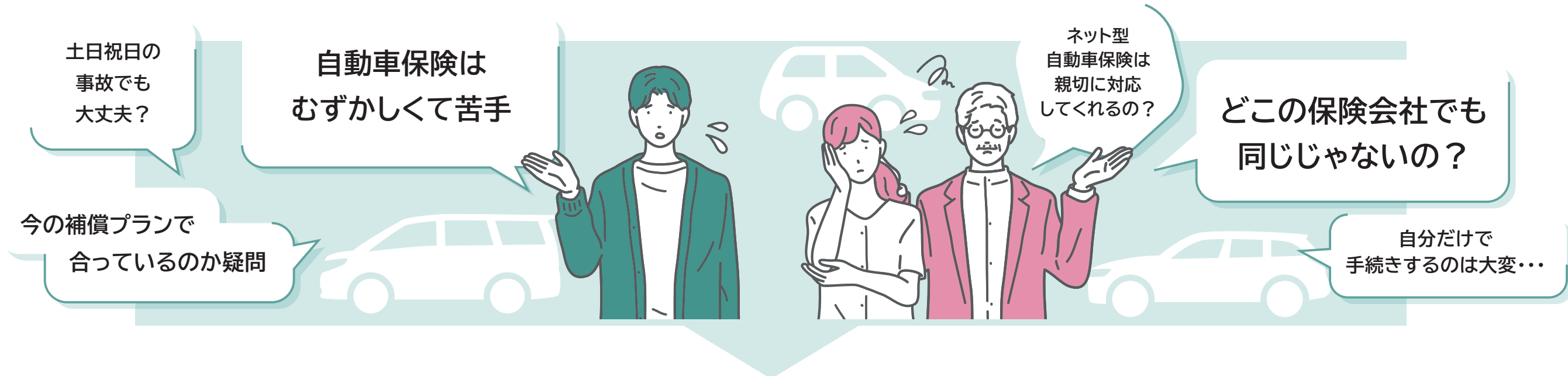


いざというときのサポート体制も万全です





# ネット型自動車保険にこのようなイメージをお持ちではないですか？



三井ダイレクト損保は「強くてやさしい」であなたの不安を解決します！

## 「わからない」を解決する保険のプロ

### あなたのコンシェルジュ



ネット型自動車保険だからこそ、少しでもお客様の心配ごとをなくしたい。常に思いやりのある細やかな対応でしっかりとサポートします。

ネットでも大丈夫  
入力・Web操作フルサポート

わからないときの  
補償内容の作成サポート

聞いて安心  
パーソナライズ・アプローチ

ベストフィットにする対応  
補償内容の見直しサポート

## いつでもお客さまを見守る安心機能

### レスキュー ドラレコ



ご提供するドライブレコーダーは、事故のときには迅速に専任オペレーターとつながり、不安なお客さまの強い味方となります。

自動通報・通信機能で  
オペレーターがサポート

衝撃時の事故映像の  
自動送信で  
納得感のある事故対応

安全意識を高めるための  
注意喚起  
安全運転支援アラート

ご家族がドライバーの運転を  
あんしん見守り

## 事故時の不安を解消する対応のプロ

### わたしの解決サポーター



お客さまが最も不安なときに全力で安心をお届けしたい。事故発生時から事故解決後まで、真摯かつ丁寧に対応します。

もしものときに駆け付ける  
ロードサービス

年中無休  
24時間365日の事故受付

工程と今が丸わかり  
事故解決計画書&ナビ

おすすめネットワーク  
“ベストパートナー工場2100”

すべてのお客さまに安心していただけるよう、私たちプロフェッショナル集団が全力で支えます。

もっと詳しい説明はこちら



# お客さまのカーライフに合わせあらゆる場面でサポートします

## ライフスタイルが変わるときには

長年勤めた会社を定年退職した父がつづやいた。「今まで会社で保険に入っていたけれど、今後は自分で考えないとな。誰かに相談できると安心なんだが。」



三井ダイレクト損保のコンシェルジュを紹介した私。

「親身なアドバイスをもらったよ。補償内容の見直しやオーダーメイドで補償プランも作れるみたいだ！」と父。なんだか嬉しい。

後日、父から電話。「ピッタリの補償で、予想以上に保険料が安くなったよ。節約できた分でご馳走するけど、いつがいい？」  
知りたいことを先に教えてくれて、提案もしてくれるコンシェルジュ。「寄り添う」ってこういうことなんだ。



コミュニケーションのプロが寄り添う

## あなたのコンシェルジュ

三井ダイレクト損保が心を込めて「おもてなし」をお届けします。



やさしい みついで  
0120-834-321

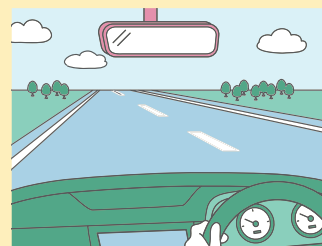
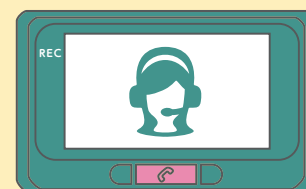
サービス内容は

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/concierge/>



## 家族の運転が心配になったときには

高齢者の交通事故ニュース、車好きな父も他人事ではないはずだ。昨今のドライブレコーダーは「ドライバーの運転状況を、家族にも教えてくれるらしい。」と聞き、父にも車に取り付けてもらうことにした。



試しに家族で父の運転映像を見返してみた。どうやら昔と変わらず安全運転だ。父がつづやいた。「いつも見られていると思ったら安心して運転を続けられるよ。」

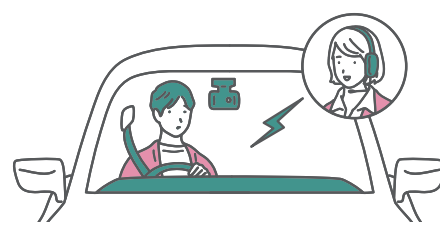
事故はいつ起こるかわからない。父が運転を卒業する日まで、これからもレスキュードラレコと一緒に見守っていこう。



専任オペレーターにも 家族にもつながる

## レスキュードラレコ

一定以上の衝撃を検知すると 専任オペレーターに自動連絡。運転状況をご家族でも確認できる「やさしい」機能付きです。



サービス内容は

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/recorder/>



## 万一事故を起こしてしまったときには

久しぶりのドライブ。遠出した先で事故を起こしてしまった。動揺しながら事故受付センターに連絡を入れたら、すぐに担当の解決サポーターから連絡があった。



「後は私たちにお任せください。相手方との連絡や事故状況の確認など、迅速・丁寧に事故解決に向け対応します。」  
電話先の解決サポーターがきちんと説明・対応してくれたおかげで、少し安心して落ち着いてきた。

頼りになる解決サポーターと、いつでも状況確認できる事故解決ナビで、最後まで安心してお任せできた。  
レッカーの手配だけでなく、事故の場所からの帰宅交通費までのサポートもあって、この保険を選んでよかったと思った。



事故で不安なときも万全の体制でサポート

## わたしの解決サポーター

いつも迅速かつ的確に対応。事故の解決は頼りになるプロ集団にお任せください。



サービス内容は

<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/accident/>



もっと詳しい説明はこちら





# 自分で組み合わせて納得の 補償プランやサービスが選べます

※詳しくは当社Webサイト・約款のしおり(普通保険約款・特約)等を必ずご確認ください。

## 思い当たりませんか？こんなお悩み

## 一人ひとりの お悩みに合わせたプランを選択

主婦Aさんの  
場合  
(30代)



転勤で引越したら、車のナンバーも変わった。環境が変わり、子どもが自転車に一人で乗るようになった。活動範囲が広がって楽しそうだけど、少し心配。

会社員Bさんの  
場合  
(40代)



平日は電車通勤が在宅勤務。車に乗るのは主に休日。免許もゴールドだし、どうして毎日車に乗る人と保険料が一緒なの？

定年退職した  
Cさんの  
場合  
(60代)



最近よく聞くドライブレコーダー。事故のときは便利のようだけど、機械は苦手だからわからない。誰かに相談したい。

### 日常生活賠償特約



自転車で他人にケガをさせたときも補償します。

### お車の登録地



お住まいの地域によって保険料が異なります。

### 年間走行距離



8つの距離区分に応じて、保険料が異なります。

### 運転免許証の色



運転免許証の色に応じて、保険料が異なります。

### 電話に出られなくてもいつでも連絡OK！



アプリ



LINE

電話でのお問い合わせには  
コンシェルジュ



これで安心して子どもを自転車にさせることができる。昼間はなかなか電話が取れないので、LINEは便利！

必要な補償とコストのバランスが取れたベストな自動車保険のプランが作れた。優待サービスのおかげで休日の楽しみも増えた！

車をぶつけられた。映像が自動送信され、保険会社からすぐに連絡が来た。早く事故が解決できてよかった。

## 基本の補償内容とおすすめ特約

## リスク細分で最適な保険料設定

### 基本の補償内容

#### ●対人賠償保険

ご契約のお車を運転中等の事故により他人を死傷させたとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。

補償額「無制限」で安心

#### ●対物賠償保険

ご契約のお車を運転中等の事故により他人の車や物を壊したとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。

「対物超過修理費用特約」が自動でセット

#### ●人身傷害保険

自動車事故で死傷された場合、治療費・休業損害・逸失利益などを実損額で補償します。ご契約のお車に乗車中の事故のみを補償する「車内のみ補償タイプ」と、歩行中などの自動車事故も補償できる「車内・車外補償タイプ」があります。

#### ●車両保険

事故や盗難などにより、ご契約のお車に損害が生じたときに補償します。補償範囲が広い「一般タイプ」、単独事故や自転車・歩行者との接触事故等が補償の対象外となる「限定タイプ」の2つから選択いただけます。「新車特約」や「車両全損復旧費用特約」をセットすることで、さらに充実した補償が可能です。

「身の回り品補償特約」「レンタカー費用特約」もご用意

### おすすめ特約

#### ●搭乗者傷害特約

ご契約のお車に搭乗中の方が死傷された場合、あらかじめ定められた保険金を定額でお支払いします。搭乗者傷害特約(傷害一時金払)と搭乗者傷害特約(死亡・後遺障害)の2種類があります。

#### ●弁護士費用補償特約

自動車被害事故で死傷した場合や、財物を壊されたとき、相手方への損害賠償請求を行うための弁護士費用等を補償します。

#### ●日常生活賠償特約

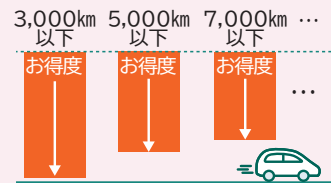
日本国内での日常生活の事故により、他人を死傷させたり、他人の財物を壊したとき、法律上の損害賠償責任を負った場合に、その損害について補償します。補償額「無制限」で安心

#### ●レスキュードラレコ(ドラレコ特約)

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃を検知すると、自動で安否確認デスクに連絡。事故時の映像も記録・送信され、専任オペレーターが事故の初動に必要な対応をアドバイス。状況に応じて救急車出動要請やレッカーを手配します。

#### ●年間走行距離

1年間のお車の走行距離に応じて保険料が異なります。



#### ●運転免許証の色

保険始期日時点における記名被保険者の運転免許証の色に応じて保険料が異なります。

ゴールド免許割引(NEW)

#### ●使用目的

使用目的(業務・通勤・通学、日常・レジャー)に応じて、保険料が異なります。

#### ●お車の登録地

ご契約のお車の登録番号(ナンバープレート)の運輸支局名に基づく地域区分に応じて保険料が異なります。

○:補償されます ×:補償されません

#### ●運転者の範囲と年齢条件

| 運転者                      | 運転者の限定 |          |      |      | 運転者の年齢条件                                                     |
|--------------------------|--------|----------|------|------|--------------------------------------------------------------|
|                          | 本人限定   | 本人・配偶者限定 | 家族限定 | 限定なし |                                                              |
| ① 記名被保険者                 | ○      | ○        | ○    | ○    | ①②③④は以下の年齢条件を適用<br>・年齢を問わず補償<br>・21歳以上補償・26歳以上補償<br>・35歳以上補償 |
| ② ①の配偶者                  | ×      | ○        | ○    | ○    |                                                              |
| ③ 「①または②」の同居の親族          | ×      | ×        | ○    | ○    |                                                              |
| ④ ①～③の方の業務に従事中的使用人       | ×      | ×        | ×    | ○    |                                                              |
| ⑤ 「①または②」の別居の未婚の子        | ×      | ×        | ○    | ○    |                                                              |
| ⑥ ①～⑤以外の方 <sup>(注)</sup> | ×      | ×        | ×    | ○    | ⑤⑥は年齢を問わず補償                                                  |

(注)別居の親族(別居の既婚の子どもなど)、友人、知人など。

## 24時間365日対応ロードサービス

急なトラブルにも電話一本で駆け付ける心強いサービスです。

※本サービスの対象車両は、保険証券や契約内容照会画面等に記載のお車に限りです。

※詳しくは約款のしおり(普通保険約款・特約)の三井ダレコ・損保ロードサービスご利用規約をご参照ください。  
<https://www.mitsui-direct.co.jp/car/important/>



レッカーサービス  
EV電気自動車<sup>(NEW)</sup>



緊急宿泊費用・緊急帰宅費用・  
車両搬送費用サービス



車両トラブル緊急対応サービス  
●キー閉じ込み ●バッテリー上がり<sup>(注1)</sup> ●パンク  
●落輪引き上げ ●雪道でのスタック ●30分程度の簡易作業



相談・情報提供サービス



ガソリン10リットルサービス<sup>(注1)</sup>



レンタカー12時間サービス<sup>(注2)</sup>



GPS位置情報サービス

(注1)保険期間中1回限度。(注2)ご契約2年目から対象。

※法人契約・営業用貨物車のお引受条件、補償内容・リスク細分等については、上記と異なる場合があります。詳細は当社Webサイトをご確認ください。

## 優待サービス

#### ●つよやさクーポン<sup>(注1)</sup>

お客さま専用で、さまざまな優待サービスをご用意しています。



最大50%OFF 最大90%OFF<sup>(注2)</sup> 最大75%OFF<sup>(注3)</sup> 詳しくはこちら

(注1)本サービスは当社Webサイト(マイページ)からのご利用に限りです。  
(注2)VIP会員・VIPプラス会員がホームページ限定「タイムセール」企画500円の宿をご利用の場合。(注3)VIP会員・VIPプラス会員が特典をご利用の場合。

※対象となるご契約、ご利用条件等は当社Webサイトをご確認ください。条件を満たさない場合はご利用・ご参加いただけません。

不安なときはいつでも「コンシェルジュ」にご連絡ください。▶▶▶

0120-834-321

こちらが「強くてやさしい」への入口です

NEW

法人向けの自動車保険<sup>(注1)</sup>もご加入いただけます！法人契約も  
インターネット完結ネット型自動車保険でコスト節減、  
インターネット契約割引最大10,500円<sup>(注2)</sup>営業用貨物車も  
ご加入可能すべての契約に  
充実のロードサービスをご提供保険会社とつながる安心  
レスキュードラレコ  
(ドラレコ特約)もご用意

(注1)10台以上のフリート契約や記名被保険者がご契約者と異なる場合はお申し込みいただけません。

(注2)インターネット契約割引最大10,000円とeサービス(証券不発行)割引500円の両方を適用した最大の割引金額。

※法人契約についてのお申し込み開始時期、引受条件、補償内容・リスク細分等についての詳細は当社Webサイトをご覧ください。

ご相談や電話でのお申し込みはお客様センター(法人)まで

通話料無料 **0120-312-012** 【受付時間】9:00~18:00(年末年始を除く)

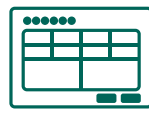
## お手続きについて ~お手元にご準備ください~

主に運転される方(記名  
被保険者)の運転免許証  
(注1)(注2)過去1年間の走行距離<sup>(注2)(注3)</sup>  
と積算走行距離計  
(オドメーター)の値<sup>(注4)</sup>

新規の方

保険証券等  
(注5)(注6)

車検証



継続の方

同封の継続見積書



(注1) 記名被保険者が法人の場合は不要。(注2) ご契約のお車の用途・車種が営業用貨物車の場合は不要。

(注3) はじめて自動車保険にご加入の場合は、保険始期日から予想される今後1年間の走行距離。(注4) 納車前の場合は販売店等にご確認ください。

(注5) はじめて自動車保険にご加入の場合は不要。(注6) 保険証券やご契約内容のお知らせハガキ等、現在のご契約内容が確認できるもの。

◎当社Webサイトから まずは当社トップページへ

<https://www.mitsui-direct.co.jp/>

◎お電話から 通話料無料 ご契約者さまご本人からお電話ください。【受付時間】9:00~18:00(年末年始を除く)

新規の方

**0120-312-405**

継続の方

**0120-312-645**

●本パンフレットは三井ダイレクト損保の「強くてやさしいクルマの保険」(総合自動車保険)の概要を説明したものです。

詳しくは、当社Webサイト・約款のしおり(普通保険約款・特約)等を必ずご確認ください。

●本パンフレットでご案内している内容は2025年2月時点のものです。今後の商品・サービス改定等により変更となる場合があります。

【引受保険会社】三井ダイレクト損害保険株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽2-5-1 住友不動産飯田橋ファーストビル



強くてやさしいクルマの保険