

契約概要

⇒ P.1

契約概要 は、ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特にご確認いただきたい事項を記載しています。

注意喚起情報

⇒ P.4

注意喚起情報 は、ご契約のお申込みに際して、特にご注意いただきたい事項を記載しています。

この **契約概要** **注意喚起情報** はご契約に伴う重要事項のうち、特にご確認いただきたい事項について記載しておりますので、内容を十分にご確認ください。

ただし、すべての重要事項や契約情報が記載されているわけではありません。

ご契約の内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特約条項によって定まります。

ご契約のしおり(抜粋) とともに**必ず内容をお読みいただき、ご確認・ご了解のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。**

ご契約者と被保険者が異なる場合には、この書面の記載事項につき被保険者となる方にも必ずご説明ください。

ご契約のしおり(抜粋)

⇒ P.6

ご契約のしおり(抜粋) は、申込書類受領後にお届けする **「ご契約のしおり・約款」** の中から、お客さまにとって特に大切と思われる部分をまとめた書面です。

申込書などに記入される前に、是非ご一読いただき内容を十分ご確認くださいませようお願いします。

この **契約概要** **注意喚起情報** および **ご契約のしおり(抜粋)** は、「保険証券」および **「ご契約のしおり・約款」** とともに大切に保管してください。

ご不明な点等がございましたら、お気軽にご連絡ください

MS&AD 三井住友海上あいおい生命

通販デスク **0120-506-252**

受付時間 ▶ 月～金 9:00～17:00

(土日・祝日・年末年始を除きます)

契約概要

5年ごと利差配当付
個人年金保険
(無選択特則付)

●この契約概要は、ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特にご確認いただきたい事項を記載しています。ご契約前に注意喚起情報とあわせて必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、お申込みください。

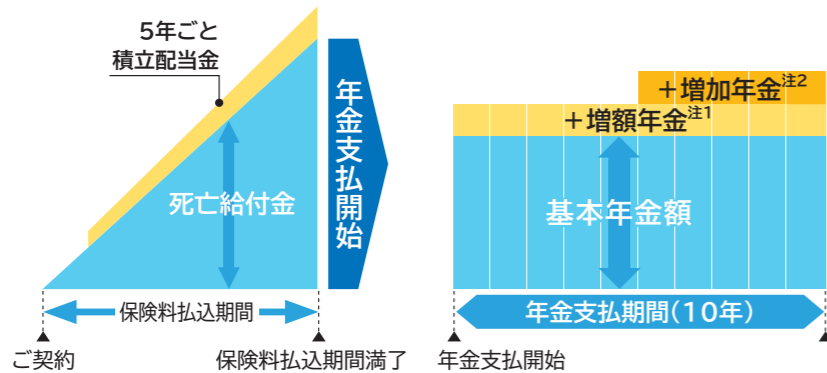
1 特徴

特徴1 豊かな老後のための資金準備を計画的にお手伝いします。

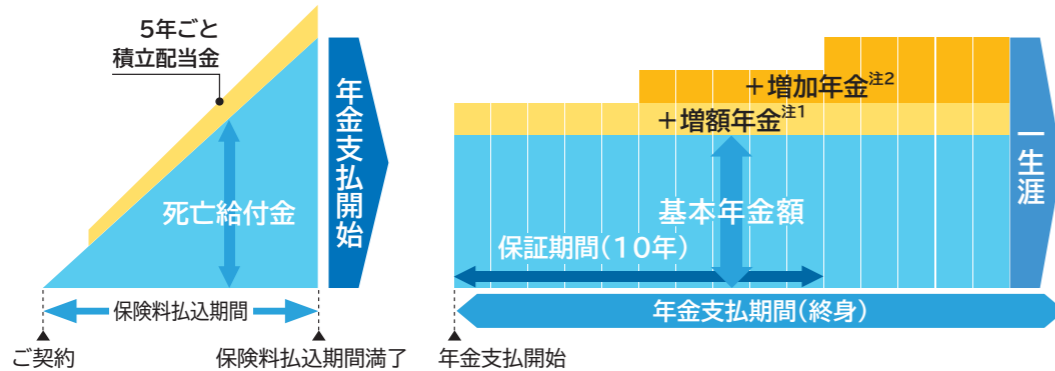
特徴2 無選択タイプなので、告知や医師の診査は必要ありません。

2 商品(主契約)のしくみ

〈10年確定年金の場合〉



〈10年保証期間付終身年金(定額型)の場合〉



注1 増額年金：年金支払開始日前の契約者配当金（5年ごと積立配当金）により買い増した年金
注2 増加年金：年金支払開始後の契約者配当金により買い増した年金（配当金支払方法を増加年金買増とした場合）
※具体的なご契約の内容(基本年金額、保険料、保険料払込期間、保険料払込方法等)は、パンフレットでご確認ください。

3 主契約の保障内容：お支払いできる場合と給付に際してのご留意点

年金等	お支払いできる場合(お支払事由)	お支払額
年金	確定年金	被保険者が年金支払開始日 ^{注1} に生存されているとき
	保証期間付終身年金(定額型)	〈保証期間中〉 ・被保険者が年金支払開始日 ^{注1} に生存されているとき 〈保証期間経過後〉 ・被保険者が年金支払日 ^{注2} に生存されているとき
死亡給付金	被保険者が年金支払開始日 ^{注1} よりも前に死亡されたとき	基本年金額に対応する月払保険料×経過月数

注1 年金支払開始日とは、第1回目の年金をお支払いする日のことです。被保険者の年齢が、年金支払開始年齢に到達する年単位の契約応当日をいいます。

注2 年金支払日とは、年金支払開始日の年単位の応当日をいいます。

- 死亡給付金をお支払いした場合、保険契約は消滅します。
- 高度障害状態の保障はありません。
- 死亡給付金の額は、普通保険料率を適用した場合の主契約の月払保険料に経過月数を乗じた金額となります。月払、年払または半年払いいずれのご契約についても、死亡給付金の額は同額です。
- 年金支払開始後の死亡給付金はありません。
年金支払開始後に被保険者が死亡した場合、「確定年金の年金支払期間の残期間」および「保証期間付終身年金の保証期間の残期間」分の年金については、継続してお支払いします（年金受取人が被保険者の場合は、法定相続人に年金をお支払いします）。

保険料の払込免除について

無選択特則を付加しているため、告知や医師の診査が必要なご契約とは異なり、保険料の払込免除をお取り扱いしません。

4 特約の保障内容：お支払いできる場合と給付に際してのご留意点

主契約に付加できる特約を記載しています。ご契約年齢およびご契約の内容によっては付加できない場合もあります。

個人年金保険料税制適格特約 ※2015年1月施行中の税制によります。

- 税法上の要件を満たす契約については、個人年金保険料税制適格特約を付加することにより、個人年金保険料控除の対象となります。
- 個人年金保険料税制適格特約付加の主な要件は次のとおりです。
 - 年金受取人はご契約者またはその配偶者のいずれかであること
 - 年金受取人は被保険者と同一であること
 - 保険料払込期間が10年以上であること
 - 年金の種類が確定年金の場合、年金支払開始日における被保険者の年齢が60歳以上で、かつ、年金支払期間が10年以上であること

※個人年金保険料税制適格特約を付加した場合、税法上の要件を満たさなくなるような契約内容の変更はできません。
(例) ご契約後10年経過しないうちに払済年金保険へ変更する場合 等

代理請求特約

- 被保険者と年金受取人が同一で、受取人が年金を請求できない特別な事情があるときは、その代理人(代理請求人、あらかじめ指定した場合は指定代理請求人)が年金を請求することができます。

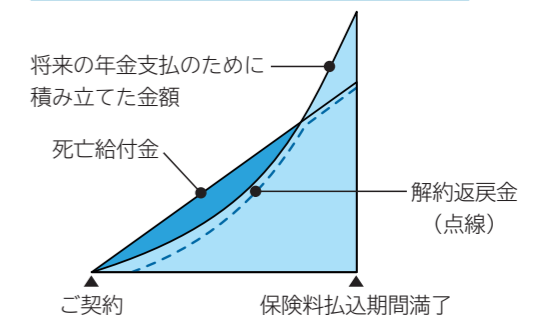
5 受取金額と払込保険料合計額の関係について

保険契約は預貯金とは異なります。ご契約の内容等によっては、お受け取りいただく年金等の総額が払込保険料の合計額より少ない金額になる場合があります。

6 解約返戻金について

- ご契約の内容等によっては、解約等された場合のお支払金額は、既払込保険料を下回ることがあります。
- 三井住友海上あいおい生命が将来の年金支払のために積み立てた金額が死亡給付金額を上回ったときは、解約返戻金は死亡給付金額を限度としてお支払いします。したがって、この場合には三井住友海上あいおい生命が将来の年金支払のために積み立てた金額を下回ります。(右図参照)

年金支払開始日前の解約返戻金のイメージ



※上記しくみ図は月払契約で、契約者配当金を含んでいません。

7 配当金について

■契約者配当金は変動（増減）し、**運用実績によっては0（ゼロ）となることもあります。**契約者配当金は、責任準備金等の運用益が三井住友海上あいおい生命の予定した運用益をこえた場合に、ご契約後6年目から5年ごとにお支払いします。ただし責任準備金等の運用実績によってはお支払いできない場合もあります。また、長期間継続したご契約に対して、特別配当をお支払いすることがあります。

■年金の支払開始前の契約者配当金は三井住友海上あいおい生命所定の配当積立利率で年金の支払開始日の前日まで積み立て、年金の増額にあてます。なお、ご希望により途中で受け取ることもできます。

※利率については、三井住友海上あいおい生命ホームページを参照ください。

■年金の支払開始後の契約者配当金は次のいずれかの方法をお選びいただけます。

- 年金の買増しに充当する方法
- 利息をつけて積み立てる方法
三井住友海上あいおい生命所定の配当積立利率で積み立て、ご希望によりいつでも受け取ることができます。

■個人年金保険料税制適格特約を付加された場合、**積み立てた契約者配当金を途中で受け取ることはできません。**

■ご契約日から2年以内に解約・減額等をされる場合、**契約者配当金はありません。**

■解約・減額等をされる場合にお支払いする契約者配当金は、死亡給付金のお支払事由に該当し、ご契約が消滅する場合にお支払いする**契約者配当金よりも少なくなります。**

8 お問い合わせ先

■生命保険のお手続きやご契約に関するご相談・ご意見等は、三井住友海上あいおい生命 通販デスクへご連絡ください。

お問い合わせ先	三井住友海上あいおい生命 通販デスク
	TEL 0120-506-252 （無料）
	受付時間 月～金 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除きます）

■三井住友海上あいおい生命の商品に係る指定紛争解決機関は一般社団法人 生命保険協会です。

詳細は [注意喚起情報](#) の「お問い合わせ先」をご覧ください。

注意喚起情報

～ご注意いただきたい事項～

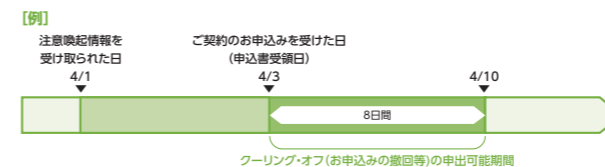
5年ごと利差配当付
個人年金保険
(無選択特則付)

●この **注意喚起情報** は、ご契約のお申込みに際して特にご注意いただきたい事項を記載しています。
ご契約前に **契約概要** とあわせて必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、お申込みください。

1 クーリング・オフ お申込みの撤回やご契約の解除ができます。

■お申込者またはご契約者がお申込みをされた後でも、「本書面^注を受け取られた日」、「三井住友海上あいおい生命の生命保険募集人がご契約のお申込みを受けた日（申込書受領日）」のいずれか遅い日からその日を含めて **8日以内であれば**、書面によりご契約のお申込みの撤回またはご契約の解除（以下「お申込みの撤回等」といいます）をすることができます。この場合、すでにお支払いいただいた保険料があるときには、三井住友海上あいおい生命はその金額をお戻しします。

注 この書面（注意喚起情報）は、保険業法第309条第1項第1号に定める「保険契約の申込みの撤回等に関する事項を記載した書面」です。



■お申込みの撤回等は、書面の発信時（郵便の消印日付）に効力を生じますので、郵便により三井住友海上あいおい生命までお送りください。この場合、書面には次の事項をご記入ください。

- 申込者等の氏名（自署）
- 住所、電話番号
- 申込番号
- お申込みの撤回等をする旨

■次の場合、お申込みの**撤回等ではできません。**

- 既契約の内容変更（保険金額の増額、特約の中途付加等）のとき

2 健康状態等の告知 無選択特則を付加したご契約については、告知をいたしません。

■無選択特則を付加したご契約については、告知をいたしませんので、被保険者のお身体の状態等によってご契約をお断りすることはありません。

お申込内容等を確認させていただく場合があります

■三井住友海上あいおい生命の社員または三井住友海上あいおい生命で委託した確認担当者が、お申込内容やご請求内容等について、次のときに確認させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ご契約のお申込みの際やご契約の成立後
- 年金・死亡給付金のご請求の際

3 保障の開始（責任開始期） 保障は「お申込みを受けた時」から開始します。

■無選択特則を付加したご契約については、告知をいたしませんので、三井住友海上あいおい生命がご契約をお引受けすることを承諾した場合、ご契約の「お申込みを受けた時（申込書受領日）」から保険契約上の保障を開始します。この保障を開始する時を責任開始期といい、その責任開始期の属する日を責任開始日といいます。



■三井住友海上あいおい生命の生命保険募集人は、お客さまと三井住友海上あいおい生命の保険契約締結の媒介を行う方で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約はお客さまからの保険契約のお申込みに対して三井住友海上あいおい生命が承諾したときに有効に成立します。

■ご契約者、被保険者または年金・死亡給付金の受取人が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたときは、ご契約をお引受けすることはできません。

4 保険料のお払込み等 保険料は、期間内にお払込みください。

保険料の払込猶予期間について

■保険料をお払込みいただく期間内に保険料のお払込みのご都合がつかない場合のために、払込猶予期間を設けています。

第1回保険料のお払込みについて

■第1回保険料の払込猶予期間満了日までに第1回保険料のお払込みがないとき、その**ご契約は無効となります。**この場合、次のとおりお取扱いします。

- お支払いする返戻金はありません。
 - 無効となったご契約を元に戻すことはできません。
 - 次のご契約については、三井住友海上あいおい生命は一定期間（無効となったご契約の契約日から2年間）お引受けいたしません。
 - 無効となったご契約のご契約者または被保険者をご契約者とする新たなご契約
 - 無効となったご契約のご契約者または被保険者を被保険者とする新たなご契約
- （第1回保険料をお払込みいただく前に解約された場合も同様です）

保険契約の失効・復活等について

■第2回目以後の保険料の払込猶予期間中に保険料のお払込みがなく、保険料の自動振替貸付（お立替え）ができない場合、**ご契約は失効します。**

■保険料のお払込みのないまま猶予期間が過ぎた場合でも、ご契約者のお申し出がない限り、その解約返戻金の範囲内で三井住友海上あいおい生命が自動的に保険料のお立替えをしてご契約を有効に継続させる自動振替貸付（お立替え）のお取扱いがあります。この場合、自動振替貸付金（お立替え金）について三井住友海上あいおい生命所定の利率で利息をいただきます（複利計算）。※利率については、三井住友海上あいおい生命ホームページを参照ください。

■万一ご契約が失効した場合でも、失効から3年以内であれば、三井住友海上あいおい生命所定のお手続きをとっていただいたうえで、ご契約の復活を請求することができます。

5 年金・死亡給付金をお支払いできない場合 年金・死亡給付金をお支払いできない場合があります。

■お支払事由に該当しない場合

■死亡給付金のお支払事由に該当してもお支払いできない場合

- 責任開始日（復活の場合は復活日）から3年以内の被保険者の自殺
- 受取人等の故意または重大な過失によるお支払事由の発生

■保険契約のお申込みや復活等の際に、死亡給付金を不法に取得する目的があつてご契約が無効となった場合や、詐欺の行為によりご契約が取消となった場合

■死亡給付金を詐取する目的で事故を起こしたときや、ご契約者、

ご契約のしおり(抜粋)

- この「ご契約のしおり(抜粋)」は、申込書類受領後にお届けする「ご契約のしおり・約款」の中から、お客さまにとって特に大切と思われる部分をまとめています。申込書等にご記入される前に、是非ご一読いただき内容を十分ご確認ください。
- この「ご契約のしおり(抜粋)」は、お申込みいただく時期によっては約款の改定等により内容が変更となる場合もございます。申込書類受領後「ご契約のしおり・約款」をお届けしますので、再度ご契約内容をご確認ください。また、事前に「ご契約のしおり・約款」の送付をご希望の場合は、三井住友海上あいおい生命通販デスクにご連絡ください。

1. お願いとお知らせ

- 個人情報の取扱いについて**
保険契約の申込書、その他の各種手続書面のご記入にあたりましては、個人情報の取扱いに関する以下の説明をご確認いただき、内容にご同意のうえ、お手続きください。
- 三井住友海上あいおい生命が取得した個人情報は、次の目的のために業務上必要な範囲で利用します。
 - ・保険契約のお引受け、維持・管理、継続、保険金・給付金等のお支払い
 - ・三井住友海上あいおい生命の業務運営・管理、商品・サービスの開発・充実
 - ・その他保険に関連・付随する業務
- また、三井住友海上あいおい生命およびMS&ADインシュアランスグループ各社は、本保険契約に関する個人情報を本保険契約以外の保険契約のお引受け、履行のために利用することがあります。
- 三井住友海上あいおい生命は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを、MS&ADインシュアランスグループ各社、募集代理店、医師、面接士、契約確認会社、情報処理システムの開発・運用を委託する会社など外部委託先である他の事業者等(以下、「委託先」といいます。)に委託しております。
- 三井住友海上あいおい生命は、生命保険事業の健全性維持や公平性確保など業務を適切に運営する必要性から、業務上必要な範囲で医療・健康情報等の機微(センシティブ)情報を取得、利用するほか、医療機関・契約者等の第三者ならびに委託先に提供することがあります。
- ※医療・健康情報等の機微(センシティブ)情報については、保険業法施行規則により、利用目的が限定されています。
- 三井住友海上あいおい生命は、引受リスクの適切な分散のための再保険契約の締結ならびに再保険会社における当該保険契約のお引受け、継続・維持管理、保険金・給付金等支払いその他再保険に関連・付随する業務に関する利用のために、ご契約者・被保険者氏名、性別、生年月日、保険金額等の契約内容に関する情報、および健康状態に関する情報など当該業務遂行に必要な個人情報を再保険会社に提供することがあります。
- 三井住友海上あいおい生命およびMS&ADインシュアランスグループ各社は、商品・サービスのご案内・ご提供、および提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために、個人情報を共同して利用することがあります。

三井住友海上あいおい生命の個人情報の取扱いに関する詳細(グループ会社との間の個人情報の共同利用の内容を含みます。)、商品・サービスやMS&ADインシュアランスグループ各社の名称、商品・サービスおよび他の生命保険会社等との情報交換制度につきましては、**三井住友海上あいおい生命ホームページ**(<http://www.msa-life.co.jp>)をご覧ください。

- 保険契約等に関する情報の共同利用について**
- 三井住友海上あいおい生命は、生命保険制度が健全に運営され、保険金および入院給付金等のお支払いが正しく確実に行われるよう、「契約内容登録制度」、「契約内容照会制度」および「支払査定時照会制度」に基づき、三井住友海上あいおい生命の保険契約等に関する所定の情報を特定の者と共同して利用しております。

- 「**契約内容登録制度・契約内容照会制度**」について
- お客さまのご契約内容が登録されることがあります。**
- 三井住友海上あいおい生命は、一般社団法人生命保険協会、一般社団法人生命保険協会加盟の他の各生命保険会社および全国

被保険者または年金・死亡給付金の受取人が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたとき等、重大事由によりご契約または特約が解除となった場合

- 第1回保険料のお払込みがなく、ご契約が無効となった場合
- 第2回目以後の保険料のお払込みがなく、ご契約が失効した場合

6 解約と解約返戻金

解約返戻金がない、または少なくなることがあります。

- お払込みいただいた保険料は預貯金とは異なり、一部は年金・死亡給付金のお支払い、ご契約の締結や維持に必要な経費にあてられます。したがって解約されますと、解約返戻金があっても多くの場合、**払込保険料の合計額よりも少ない金額となります。**
- 解約返戻金は、保険の種類・ご契約年齢・性別・経過年(月)数等によっても異なりますが、特に、ご契約後短期間で解約されたときの解約返戻金はまったくなく、あってもごくわずかです。

7 保険会社が経営破綻した場合等

保険会社の業務または財産の状況の変化、または経営破綻により、年金額等が削減されることがあります。

- 保険会社の業務または財産の状況の変化により、ご契約時にお約束した保険金額・年金額・給付金額等が削減されることがあります。
- 三井住友海上あいおい生命は生命保険契約者保護機構に加入しています。生命保険契約者保護機構の会員である生命保険会社が経営破綻に陥った場合、生命保険契約者保護機構により、保険契約者保護の措置が図られることがありますが、この場合にも、ご契約時の保険金額・年金額・給付金額等が削減されることがあります。

8 新たな保険契約へのお申込み

現在ご契約の保険契約を解約・減額等をするを前提に、新たな保険契約へのお申込みをされる場合、不利益となることがあります。

- 多くの場合、解約返戻金は払込保険料の合計額より少ない金額になります。特にご契約後短期間で解約されたときの解約返戻金はまったくなく、あってもごくわずかです。
- 一定期間の契約継続を条件に発生する配当の請求権等を失う場合があります。
- 新たな保険契約のお取扱いにかかわらず、解約されたご契約を元に戻すことはできません。また、減額されたご契約を元に戻せないことがあります。
- 新たにお申込みの保険契約の責任開始日からその日を含めて3年以内に被保険者が自殺した場合、死亡給付金のお支払いができません。

9 年金・死亡給付金のご請求

年金・死亡給付金のご請求の際はすみやかに三井住友海上あいおい生命までご連絡ください。

- ご請求手続き、年金・死亡給付金をお支払いする場合またはお支払いできない場合については、申込書類受領後にお届けする「ご契約のしおり・約款」・「三井住友海上あいおい生命ホームページ」(<http://www.msa-life.co.jp>)に記載しておりますので、あわせてご確認ください。
- お客さまからのご請求に応じて、年金・死亡給付金のお支払いを行います。お支払いの可能性があると思われる場合、ご不明な点が生じた場合等についても、すみやかに三井住友海上あいおい生命 通販デスクへご連絡ください。
- ご契約内容によっては、複数の保険金・年金・給付金等のお支払事由に該当することがあります。ご不明な点がある場合は、三井住友海上あいおい生命 通販デスクへご連絡ください。
- 三井住友海上あいおい生命からのお手続きに関するお知らせ等、重要なご案内ができないおそれがありますので、ご契約いただいた後に、ご契約者の住所や電話番号等を変更された場合は、必ず三井住友海上あいおい生命 通販デスクへご連絡ください。

お申込みいただいたご契約に、三井住友海上あいおい生命がお引受けできるかどうかを決定(承諾)する前に死亡給付金のお支払事由が発生した場合でも、それまでに三井住友海上あいおい生命所定の方法により被保険者となられる方の告知を受領し、かつ、被保険者となられる方の告知・診査等から三井住友海上あいおい生命がお引受けを承諾できる場合は、死亡給付金をお支払いします(なお、無選択特則を付加したご契約については、告知をいただくことはありません)。

10 年金の代理請求(代理請求特約を付加している場合) 代理人が年金を請求することができます。

次の場合、年金受取人に代わって代理人(代理請求人、あらかじめ指定した場合は指定代理請求人)が年金を請求することができます。

- 被保険者と年金受取人が同一で、受取人が年金を請求できない特別な事情があるとき

代理請求人(または指定代理請求人)に対し、お支払事由および代理請求できる旨、お伝えください。

11 お問い合わせ先

生命保険のお手続きやご契約に関するご相談・ご意見等は、三井住友海上あいおい生命 通販デスクへご連絡ください。

お問い合わせ先	三井住友海上あいおい生命 通販デスク TEL 0120-506-252 (無料) 受付時間 月～金 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除きます)
---------	--

三井住友海上あいおい生命の商品に係る指定紛争解決機関は一般社団法人 生命保険協会です。

一般社団法人 生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情をお受けしております。また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にてお受けしております。

生命保険相談所が苦情の申出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、ご契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、ご契約者等の正当な利益の保護を図っております。

お問い合わせ先	一般社団法人 生命保険協会 ホームページアドレス http://www.seiho.or.jp/
---------	---

銀行等が生命保険募集人となる場合

ご契約いただく商品は、三井住友海上あいおい生命を引受保険会社とする生命保険商品であり預貯金ではありません。したがって、預金保険制度の対象商品とはなりません。

- ご契約のお申込みの有無により、銀行等の他の取引に影響が及ぶことはありません。
- この保険の保険料に充当するために、銀行等からの借入を前提として申し込まれた場合はご契約のお引受けはできません。
- お客さまの同意をいただかない限り、保険商品の募集時に銀行等の他の業務に関する情報を利用すること、およびお申込みに関して知り得た情報を銀行等の他の業務に利用することはありません。

■「支払査定時照会制度」について

保険金等のご請求に際し、お客さまのご契約内容等を照会させていただくことがあります。

●三井住友海上あいおい生命は、一般社団法人生命保険協会、一般社団法人生命保険協会加盟の各生命保険会社、全国共済農業協同組合連合会、全国労働者共済生活協同組合連合会および日本コープ共済生活協同組合連合会（以下「各生命保険会社等」といいます）とともに、お支払いの判断または保険契約もしくは共済契約等（以下「保険契約等」といいます）の解除、取消しもしくは無効の判断（以下「お支払い等の判断」といいます）の参考とすることを目的として、「支払査定時照会制度」に基づき、三井住友海上あいおい生命を含む各生命保険会社等の保有する保険契約等に関する下記相互照会事項記載の情報を共同して利用しております。

●保険金、年金または給付金（以下「保険金等」といいます）のご請求があった場合や、これらに係る保険事故が発生したと判断される場合に、「支払査定時照会制度」に基づき、相互照会事項の全部または一部について、一般社団法人生命保険協会を通じて、他の各生命保険会社等に照会をなし、他の各生命保険会社等から情報の提供を受け、また他の各生命保険会社等からの照会に対し、情報を提供すること（以下「相互照会」といいます）があります。相互照会される情報は下記のものに限定され、ご請求に係る傷病名その他の情報が相互照会されることはありません。また、相互照会に基づき各生命保険会社等に提供された情報は、相互照会を行った各生命保険会社等によるお支払い等の判断の参考とするため利用されることがありますが、その他の目的のために利用されることはありません。照会を受けた各生命保険会社等において、相互照会事項記載の情報が存在しなかったときは、照会を受けた事実は消去されます。各生命保険会社等は「支払査定時照会制度」により知り得た情報を他に公開いたしません。

●三井住友海上あいおい生命が保有する相互照会事項記載の情報については、三井住友海上あいおい生命が管理責任を負います。契約者、被保険者または保険金等受取人は、三井住友海上あいおい生命の定める手続に従い、相互照会事項記載の情報の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を申し出ることができます。また、個人情報保護に関する法律に違反して相互照会事項記載の情報が取扱われている場合、三井住友海上あいおい生命の定める手続に従い、当該情報の利用停止あるいは第三者への提供の停止を求めることができます。上記各手続きの詳細については、三井住友海上あいおい生命通販デスクまでお問い合わせください。

<p>【相互照会事項】 次の事項が相互照会されます。ただし、契約消滅後5年を経過した契約に係るものは除きます。</p> <p>(1)被保険者の氏名、生年月日、性別、住所（市・区・郡までとします）</p> <p>(2)保険事故発生日、死亡日、入院日・退院日、対象となる保険事故（上記の事項は、照会を受けた日から5年以内のものとしませす）</p> <p>(3)保険種類、契約日、復活日、消滅日、保険契約者の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金等受取人の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金額、給付金日額、各特約内容、保険料および払込方法</p>

上記相互照会事項において、被保険者、保険事故、保険種類、保険契約者、死亡保険金、給付金日額、保険料とあるのは、共済契約においてはそれぞれ、被共済者、共済事故、共済種類、共済契約者、死亡共済金、共済金額、共済掛金と読み替えます。（注）「支払査定時照会制度」に参加している各生命保険会社名につきましては、一般社団法人生命保険協会ホームページ（http://www.seiho.or.jp/）の「加盟会社」をご参照ください。

■取引時確認（本人確認）について

●三井住友海上あいおい生命では、お客さまとの生命保険契約の締結等にあたり、法令（※1）に基づきお客さまに氏名・住居等が記載された公的証明書を提示いただく方法等により取引時確認（本人確認）を行います。これは、お客さまの取引に関する記録の保存を行うことにより、金融機関等がマネー・ロンダリング（※2）に利用されることを防ぐこと等を目的としたものです。
※1. 犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯罪収益移転防止法）

※2. 犯罪等で得た「資金」を正当な取引で得た「資金」に見せかけること等

●お客さまの取引時確認（本人確認）は、以下の場合に行います。
・生命保険契約の締結、契約者貸付、契約者変更、満期保険金・年金・解約返戻金支払等の取引発生時
・現金等による200万円を超える取引時
・仮名取引やなりすましの疑いがある場合等
なお、お客さまの取引時確認（本人確認）を行う取引・商品等につきましては、対象外となるものがあります。

●取引時確認（本人確認）では、お客さまが個人の場合は氏名・住居・生年月日・職業等を、法人の場合は名称・本店の所在地・事業内容・実質的支配者等を確認します。取引時確認（本人確認）で確認した事項に後日変更が生じる場合は、三井住友海上あいおい生命通販デスクあてにご連絡をお願いします。

■ご契約のお申込みについて

●ご契約の申込書は、ご契約者および被保険者自身で記入してください。記入内容を十分お確かめのうえ、自署・押印をお願いします。

■生命保険募集人について

●三井住友海上あいおい生命の生命保険募集人は、お客さまと三井住友海上あいおい生命の保険契約締結の媒介を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約はお客さまからの保険契約のお申込みに対して三井住友海上あいおい生命が承諾したときに有効に成立します。また、ご契約の成立後にご契約の内容を変更等される場合にも、原則としてご契約内容の変更等に対する三井住友海上あいおい生命の承諾が必要になります。

<p>三井住友海上あいおい生命の承諾が必要なご契約内容変更等のお手続きの例</p> <ul style="list-style-type: none"> ご契約の復活 等
--

それぞれの内容については、申込書類受領後にお届けする「**ご契約のしおり・約款**」をご覧ください。

●なお、お客さまが三井住友海上あいおい生命の生命保険募集人の登録状況・権限等に関しまして確認をご要望の場合は、三井住友海上あいおい生命通販デスクまでご連絡ください。

■三井住友海上あいおい生命の組織形態について

●保険会社の会社組織形態には「相互会社」と「株式会社」があり、三井住友海上あいおい生命は株式会社です。

●株式会社は、株主の出資により運営されるものであり、株式会社のご契約者は相互会社のご契約者のように、「社員」（構成員）として会社の運営に参加することはできません。

■受取金額と払込保険料合計額の関係について

●保険契約は預貯金とは異なります。ご契約の内容等によっては、給付金等のお受取金額がお払込保険料の合計額より少ない金額になる場合があります。

2. 年金・死亡給付金のお支払いについて

■年金・死亡給付金のお受取りの手続きについて

年金・死亡給付金のお支払事由・保険料の払込免除事由が発生したときは、ただちに三井住友海上あいおい生命にご通知のうえ、必要書類をご提出ください。

●年金・死亡給付金のお支払事由等が生じましたら、ただちにご連絡ください。長期間経過しますと、お支払い等に支障をきたす場合もありますのでご注意ください。

●年金・死亡給付金のお支払いの可能性があると思われる場合、ご不明な点が生じた場合等についても、すみやかに三井住友海上あいおい生命通販デスクにご連絡ください。

(注) 1. 死亡給付金をお支払いする場合には、契約者貸付金や自動振替貸付金（お立替金）があるときは、その元利金を死亡給付金等から差し引きます。また、未払込みの保険料があるときは、その保険料を差し引きます。
2. 年金をお支払いする場合に、契約者貸付金やお立替金があるときは、その元利金を責任準備金から差し引き、基本年金額を減額します。この場合、減額後の基本年金額によっては、年金支払を行わず、一時金としてお支払いすることもあります。また、未払込みの保険料があるときは、その保険料を第1回年金から差し引きます。

●年金は、年金支払日にお支払いします。ただし、すべての必要書類が三井住友海上あいおい生命に到着した日から年金支払日までが5営業日以内である場合には、年金支払日にお支払いできないことがあります。この場合には、すべての必要書類が三井住友海上あいおい生命に到着した日の翌営業日からその日を含めて5営業日以内にお支払いします。

●死亡給付金は、すべての必要書類が三井住友海上あいおい生命に到着した日の翌営業日からその日を含めて5営業日以内にお支払いします。

●お支払いに際し、ご提出いただいた書類に加えてご請求内容について約款所定の確認が必要な場合には、年金・死亡給付金をそれぞれのお支払期日までにお支払いできないことがあります。この場合、確認事項に応じて約款所定の期日内にお支払いします。ただし、確認に際し、ご契約者、被保険者、年金・死亡給付金の受取人が正当な理由なくその確認を妨げたり、確認等に応じていただけなかった場合、三井住友海上あいおい生命はこれにより確認等が遅延した期間の遅滞の責任を負わず、その間は年金・死亡給付金をお支払いできません。

<約款所定の確認>の例	
年金・死亡給付金をお支払いするための確認等が必要な場合	お支払期限
・年金・死亡給付金のお支払事由発生の有無の確認が必要な場合 ・死亡給付金のお支払事由に該当してもお支払いできない場合に該当する可能性がある場合 ・告知義務違反に該当する可能性がある場合 ・重大事由、詐欺または不法取得目的に該当する可能性がある場合	すべての必要書類が三井住友海上あいおい生命に到着した日の翌営業日からその日を含めて60日以内
上記の確認を行うために特別な照会や調査が必要な場合には、お支払期限が90日、120日または180日以内となる場合があります。	

●年金・死亡給付金は口座振込の方法でお支払いします。

■年金・死亡給付金をお支払いできない場合について

●次のような場合には、死亡給付金のお支払事由に該当しても死亡給付金をお支払いすることはできません。

保険種類	給付金	お支払いできない場合
個人年金保険	死亡給付金	①責任開始日（または復活日）からその日を含めて3年以内の被保険者の自殺によるとき（ただし、自殺に際して心神喪失ないしこれと同程度の著しい精神障害があり、自己の生命を絶つ認識がなかったと認められるときは、給付金をお支払いする場合があります。） ②ご契約者の故意によるとき ③死亡給付金受取人の故意によるとき（ただし、その受取人が一部の受取人であるときは、その残額を他の受取人にお支払いします。）

●不法取得目的による無効の場合
ご契約者が死亡給付金を不法に取得する目的または他人に死亡給付金を不法に取得させる目的をもって保険契約の締結、復活、復旧または基本年金額の増額が行われたときには、その保険契約を無効とし、すでに受け取った保険料はお戻ししません。

●詐欺による取消の場合
ご契約者または被保険者の詐欺により、保険契約の締結、復活、復旧または基本年金額の増額が行われたときには、その保険契約を取り消し、すでに受け取った保険料はお戻ししません。

●重大事由による解除の場合
重大事由に該当し、主契約が解除された場合、重大事由の発生日以後に生じた年金・死亡給付金のお支払いはできません。（下記③の事由にのみ該当した場合で、死亡給付金の受取人が複数人のときは、死亡給付金のうち、下記③に該当した一部の受取人にお支払いすることとなっていた死亡給付金を除いた額を、他の受取人にお支払いします。）

<p>重大事由とは</p> <p>①死亡給付金を詐取する目的または他人に詐取させる目的でお支払事由を発生させた（未遂を含みます）とき</p> <p>②死亡給付金の請求に関し詐欺行為（未遂を含みます）があったとき</p> <p>③ご契約者、被保険者もしくは年金・死亡給付金の受取人が、反社会的勢力に該当すると認められるとき、またはこれらの反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているときと認められるとき</p> <p>④この保険を継続することを期待し得ない上記と同等の以下のような事由があるとき</p> <ul style="list-style-type: none"> この保険契約に付加されている特約または他の保険契約が重大事由によって解除されたとき ご契約者、被保険者または年金・死亡給付金の受取人が他の生命保険会社等との間で締結した保険契約もしくは共済契約が重大事由によって解除されたとき 等

(注) 1. 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。
2. 「反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係」とは、反社会的勢力に対する資金等の提供もしくは便宜の供与または反社会的勢力の不当な利用を行うこと等をいいます。また、ご契約者または年金・死亡給付金の受取人が法人の場合は、反社会的勢力による企業経営の支配または実質的な関与があることもいいます。

●保険料のお払込みがなく、ご契約が失効している場合
第2回目以後の保険料のお払込みがなかったため、ご契約が効力を失っている間に死亡給付金のお支払事由が生じても死亡給付金をお支払いすることはできません。

●第1回保険料のお払込みがなく、ご契約が無効となる場合
第1回保険料の払込猶予期間満了日までに第1回保険料のお払込みがないとき、そのご契約は無効となります。この場合、次のとおりお取扱いします。

①お支払いする返戻金はありません。
②無効となったご契約を元に戻すことはできません。
③下記のご契約については、三井住友海上あいおい生命は一定期間（無効となったご契約の契約日から2年間）お引受けいたしません。
・無効となったご契約のご契約者または被保険者をご契約者とする新たなご契約
・無効となったご契約のご契約者または被保険者を被保険者とする新たなご契約（第1回保険料をお払込みいただく前に解約された場合も同様です。）

3. ご契約に際して

■お申込内容等の確認をさせていただくことがあります

●社員または三井住友海上あいおい生命で委託した確認担当者が、ご契約のお申込みの際やご契約成立後、お申込みの事実・お申込内容等について確認させていただく場合があります。
●年金・死亡給付金のご請求に際しても、ご請求内容等についてご確認させていただくことがあります。この場合、年金・死亡給付金のお支払いの可否等については、その後に決定させていただきます。

■保障の開始（責任開始期）について

●お申込みいただいたご契約を三井住友海上あいおい生命がお引受けすることを承諾した場合には、三井住友海上あいおい生命がご契約の「お申込みを受けた時」から保険契約上の保障を開始します。この保障を開始する時を責任開始期といい、その責任開始期の属する日を責任開始日といたします。
●契約日は次の通りとなります。

・**月払契約のとき**
責任開始日の属する月の翌月1日
この場合、責任開始の時から契約日の前日までの間に死亡給付金等のお支払事由が生じたときは、保険期間および年齢は責任開始日を基準として再計算し、保険料に過不足があれば三井住友海上あいおい生命がお支払いする金額と精算します。
・**年払・半年払契約のとき**
責任開始日と同じ日

■保険料の払込方法について

●保険料の払込方法（経路）

保険料のお払込みには次のような方法（経路）があります。

・口座振替扱

銀行等金融機関の口座振替によりお払込みいただく方法です。三井住友海上あいおい生命と提携している金融機関のうち、ご契約者が指定された預金口座から自動的に保険料が三井住友海上あいおい生命に振り込まれます。なお、お払込みいただいた保険料について、領収証は発行しません。

・クレジットカード扱

三井住友海上あいおい生命所定の範囲内でクレジットカードを利用してお払込みいただく方法です。お払込みいただいた保険料について、領収証は発行しません。

●保険料の払込方法（回数）

保険料のお払込みには次のような方法（回数）があります。

・月払

保険料を毎月1回お払込みいただく方法です。保険料をお払込みいただいた後にご契約が途中で消滅等（死亡・解約・減額等）した場合でも、保険料相当額はお戻しできません。

・年払

保険料を毎年1回お払込みいただく方法です。保険料をお払込みいただいた後にご契約が消滅等（死亡・解約・減額等）した場合には、残りの保険料充当期間（月単位とし、1カ月未満の期間は切り捨てます）に対応する保険料相当額があればお戻しします。

・半年払

保険料を半年に1回お払込みいただく方法です。保険料をお払込みいただいた後にご契約が消滅等（死亡・解約・減額等）した場合には、残りの保険料充当期間（月単位とし、1カ月未満の期間は切り捨てます）に対応する保険料相当額があればお戻しします。

■保険料のお払込み・払込猶予期間とご契約の無効・失効について

保険料のお払込みが遅れますとご契約の効力が失われます。

●保険料のお払込み・払込猶予期間

保険料の払込方法（回数）に応じた期日までに保険料お払込みのご都合がつかない場合は、保険料の払込猶予期間内にお払込みください。（払込猶予期間満了日までは、保障は継続します。）

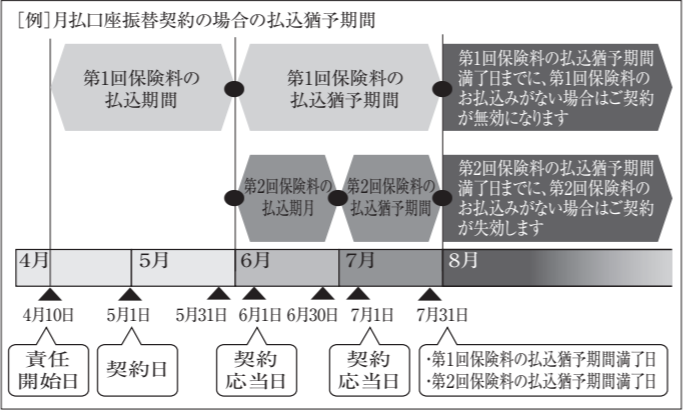
・第1回保険料のお払込みについて

	払込期間 <small>（第1回保険料をお払込みいただく期間）</small>	払込猶予期間
月払 年払 半年払	責任開始期の属する日から責任開始期の属する月の翌月末日まで	第1回保険料の払込期間満了日の属する月の翌月初日から翌々月末日まで

・第2回目以後の保険料のお払込みについて

	払込期月 <small>（第2回目以後の保険料をお払込みいただく期間）</small>	払込猶予期間
月払	契約日の月単位の応当日（応当日のないときは、その月の末日）の属する月の初日から末日まで	払込期月の翌月初日から末日まで 責任開始期の属する日を契約日とするときは、第2回保険料の払込猶予期間は、第1回保険料の払込猶予期間満了日まで
年払 半年払	契約日の年単位または半年単位の応当日（応当日のないときは、その月の末日）の属する月の初日から末日まで	払込期月の翌月初日から翌々月の契約日の月単位の応当日（応当日のないときは、その月の末日）まで ただし、払込期月の契約日の応当日が2月・6月・11月の各末日の場合は、それぞれ4月・8月・1月の各末日まで

（注）保険料の払込方法（回数）を変更された場合は、払込猶予期間もそれに応じて変わります。



●第1回保険料が払い込まれないことによるご契約の無効

第1回保険料の払込猶予期間満了日までに第1回保険料のお払込みがないとき、そのご契約は無効となります。この場合、次のとおりお取扱いたします。

①お支払いする返戻金はありません。

②無効となったご契約を元に戻すことはできません。

③下記のご契約については、三井住友海上あいおい生命は一定期間（無効となったご契約の契約日から2年間）お引受けいたしません。

- 無効となったご契約のご契約者または被保険者をご契約者とする新たなご契約
- 無効となったご契約のご契約者または被保険者を被保険者とする新たなご契約（第1回保険料をお払込みいただく前に解約された場合も同様です。）

また、保険料の変更をとまう各種手続き（基本年金額の減額等）については、第1回保険料のお払込後のお取扱いとなります。

●ご契約の失効

第2回目以後の保険料の払込猶予期間内に第2回目以後の保険料のお払込みがないと、ご契約は払込猶予期間満了日の翌日から効力がなくなり、年金・死亡給付金のお支払いができなくなりますので、ご注意ください。

■ご契約の復活について

万一ご契約の効力がなくなった場合でも、失効から3年以内であれば、三井住友海上あいおい生命所定の手続きをとっていただいたうえて、ご契約の復活を請求することができます。

●手続きの内容

- 復活請求書を提出していただきます。
- 復活に必要な保険料（およびその延滞利息）を一括してお払込みいただきます。

■契約者配当金について

配当金は変動（増減）し、運用実績によっては0（ゼロ）となることもあります。責任準備金等の運用益が三井住友海上あいおい生命の予定した運用益をこえた場合に、ご契約後6年目から5年ごとに契約者配当金をお支払いします。また、次のような場合には、5年ごとのお支払時期に該当しない場合でも、責任準備金等の運用成果に応じて契約者配当金をお支払いします。

- 死亡給付金等のお支払事由に該当したことによりご契約が消滅する場合
- 解約、減額等をされる場合
- 年金の一括受取が行われた場合

ただし、責任準備金等の運用実績によってはお支払いできない場合もあります。（注）保険料払込期間満了後および年金支払開始日以後は、保険料払込期間満了日の翌日および年金支払開始日とその後5年ごとにお支払いします。

●年金支払開始日前の契約者配当金

三井住友海上あいおい生命所定の利率（配当積立利率）で年金支払開始時まで積み立て、年金の増額にあてます。なお、ご希望により途中で受け取ることもできますが、この場合、年金受取額は基本年金額どおりとなります。（減額の際にお支払いする契約者配当金は、減額時の解約返戻金とともにご契約者にお支払いします。）なお、この利率は経済情勢により変動することがあります。※利率については、三井住友海上あいおい生命ホームページを参照ください。

（注）税制適格特約を付加された場合、積み立てた契約者配当金を途中で受け取ることはできません。（減額の際にお支払いする契約者配当金も積み立てます。）

●年金支払開始日後の契約者配当金

年金のお支払いに関するご案内をお届けした際に、次のいずれかの方法をお選びください。

・年金の買増しに充当する方法

1.保証期間付終身年金の場合

契約者配当金を一時払保険料として保証期間付終身年金（定額型）の買増しにあてます。（このお取扱いは保証期間中においては年金の一括受取が行われていない場合に限りです。）（注）買い増す年金の種類は、主契約の保証期間と保証期間の終期をあわせた保証期間付終身年金です。保証期間経過後に買い増す年金の種類は終身年金になります。

2.確定年金の場合

契約者配当金を一時払保険料として、確定年金の買増しにあてます。

・利息をつけて積み立てる方法

三井住友海上あいおい生命所定の利率（配当積立利率）で三井住友海上あいおい生命に積み立てる方法です。ご希望によりいつでも受け取ることができます。

なお、この利率は経済情勢により変動することがあります。※利率については、三井住友海上あいおい生命ホームページを参照ください。

（注）税制適格特約を付加された場合、積み立てた契約者配当金を途中で受け取ることはできません。

●特別配当

上記のほかに、契約者配当金として特別配当を、ご契約から長期間継続した契約に対してお支払いすることがあります。

<ul style="list-style-type: none">ご契約日から2年以内に解約・減額等をされる場合、契約者配当金はありません。 解約・減額等をされる場合にお支払いする契約者配当金は、死亡給付金のお支払事由に該当したことによりご契約が消滅する場合にお支払いする契約者配当金よりも少なくなります。

4. ご契約後について

■保険料のお払込みが困難になられたとき

保険料のお払込みが困難になられた場合でも、ご契約をご継続できる方法があります。

●自動振替貸付（お立替え）

保険料のお払込みのないまま猶予期間が過ぎた場合でも、ご契約者のお申し出がない限り、その解約返戻金の範囲内で三井住友海上あいおい生命が自動的に保険料のお立替えをしてご契約を有効に継続させる自動振替貸付（お立替え）のお取扱いがあります。この場合、自動振替貸付金（お立替金）について三井住友海上あいおい生命所定の利率で利息をいただきます（複利計算）。なお、この利率は毎年2回、1月および7月の最初の営業日に見直しを行い、変更後の利率の適用は次のとおりとします。ただし、利率は年8%をこえることはありません。※利率については、三井住友海上あいおい生命ホームページを参照ください。

●払済年金保険への変更

三井住友海上あいおい生命所定の方法により、基本年金額を新たに定める方法です。年金支払開始日以後は新たに定めた基本年金額に基づいて年金をお支払いしますが、通常の場合、基本年金額は元のご契約より少なくなります。また、変更後の死亡給付金額は変更時の死亡給付金額と同額です。ただし、自動振替貸付金（お立替金）、契約者貸付金があるときはその元利金を死亡給付金額から差し引いた残額とします。（注）1.年金支払開始日は変更前と同じです。

2.変更後の基本年金額が三井住友海上あいおい生命所定の金額以下となるご契約等はお取扱いできません。
3.税制適格特約を付加しているご契約の場合、法令上の要件を満たさなくなるような払済年金保険への変更はお取扱いできません。

●基本年金額の減額

基本年金額を少なくして以後の保険料を少なくする方法です。（三井住友海上あいおい生命所定の基本年金額を下回る場合等はお取扱いできません。）減額部分に対応する解約返戻金があればご契約者にお支払いします。

■解約と解約返戻金について

ご契約を途中でおやめになると、多くの場合、解約返戻金があってもお払込保険料の合計額より少ない金額になります。特にご契約後短時間で解約されますと、まったくないか、あってもごくわずかです。

●ご契約の長期継続をおすすめします。

・ご契約いただいた生命保険は、ご家族の生活保障、資金づくり等にお役にたつ貴重な財産ですから、大切にご継続ください。

●解約返戻金について

・生命保険ではお払込みいただく保険料が預貯金のようにそのまま積み立てられているのではなく、その一部はご契約全体の年々の死亡給付金等のお支払いに、また他の一部は生命保険会社の運営に必要な経費にそれぞれあてられ、これらを除いた残りを基準として定めた金額が解約の際に払い戻されます。特にご契約後しばらくの間は保険料の大部分が死亡給付金等のお支払いや、販売、診査、証券作成等の経費にあてられますので、解約されたときの解約返戻金は多くの場合、まったくないか、あってもごくわずかです。
・解約返戻金の額はご契約時の年齢・性別・経過年（月）数等により異なります。
・解約返戻金は年々増加していくものとは限りません。この保険の解約返戻金は、一定期間経過後は死亡給付金と同額になります。
・効力を失ったご契約についても、解約返戻金をお支払いできる場合があります。

●解約について

・やむを得ずご契約を解約される場合には、三井住友海上あいおい生命通販デスクへお申し出いただき三井住友海上あいおい生命所定の書類をご提出ください。この場合、解約返戻金があれば、ご契約者にお支払いします。
・解約返戻金は、すべての必要書類が三井住友海上あいおい生命に到着した日の翌営業日からその日を含めて5営業日以内にお支払いします。
・主契約を解約されますと、主契約に付加された各種特約も同時に解約となります。解約返戻金はご契約の種類、経過年（月）数等によって異なりますが、多くの場合まったくないか、あってもごくわずかです。
・第1回保険料のお払込み前のご契約には、解約返戻金はありません。
・解約返戻金は口座振込の方法でお支払いします。

■被保険者によるご契約者への解除請求について

●被保険者とご契約者が異なるご契約において、次のいずれかの事由に該当された場合には、被保険者はご契約者に対し、ご契約の解除を請求することができます。この場合、被保険者からの解除の請求を受けたご契約者は、ご契約を解約する必要があります。（保険法第58条、第87条により適用）

<ul style="list-style-type: none">①ご契約者または死亡給付金の受取人が、死亡給付金を詐取する目的または他人に詐取させる目的でお支払事由を発生させた（未遂を含みます）とき ②死亡給付金の請求に関し、死亡給付金の受取人に詐欺行為（未遂を含みます）があったとき ③その他、ご契約者または死亡給付金の受取人に対する被保険者の信頼が損なわれ、ご契約の存続を困難とする重大な事由があるとき ④ご契約者と被保険者との間の親族関係の終了等により、被保険者となることの同意をするにあたって基礎とした事情が著しく変化したとき
--

■こんなときは、ただちにご連絡ください

●次のようなときは、三井住友海上あいおい生命通販デスクにご連絡ください。

- 保険料の振替口座を変更したい
- ご契約者・死亡給付金受取人・年金受取人を変えたい
- 保険料の払込方法を変えたい
- ご契約者が死亡した
- 基本年金額を減額したい
- 死亡給付金受取人が死亡した
- 保険料の払込みが困難になった
- 姓が変わった
- 変更した契約内容を元に戻したい
- 名前を変えた
- 現金が必要になり、契約者貸付を受けたい
- 年金・死亡給付金を請求したい
- 引越して住所が変わった
- 保険証券を紛失した
- 解約したい
- 町名・番地が変わった

<p>お願い</p> <ul style="list-style-type: none">ご契約に関するご照会やご通知の際には、必ず保険証券の保険証券番号、ご契約者のご住所とお名前および被保険者のお名前をお知らせください。 保険証券はあらゆる手続きに欠かせないものですから、「ご契約のしおり・約款」とともに大切に保管してください。
--

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒104-8258 東京都中央区新川2-27-2

通販デスク TEL:0120-506-252 (無料)

受付時間 月～金 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除きます)

<http://www.msa-life.co.jp>

【MS】B2561-4 10,000 2015.03.10 (改・一) 62 登2015-E-019 (2015.5.1)